

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	彩の森入間公園
指定管理者	入間公園・西武パートナーズ
評価対象年度	平成26年度
施設所管課所	飯能県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・条例及び事業計画書で定められた供用日、供用時間で運営した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収は適切に行われた。 ・利用料金は管理センターでの掲示やホームページで公開するなど周知に努めた。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情・要望等へ適切に対応した。 ・県への報告は適時・適切に行われた。 ・アンケートを行い利用者満足度調査報告書を作成、更なる改善に取り組んだ。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・利用許可等は審査基準に従い、適切に行われた。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく、承認申請・報告は適切に行われた。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・事業計画書に沿って、積極的な事業展開を行った。
	安全性の確保	A	・園地・施設について、適切に保守・修繕を行った。
	防災等適切な管理の履行	A	・防災マニュアルは事務所のわかりやすい位置に設置している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適切な管理が行われた。指定管理業務以外への支出は行われていない。
	事業計画との整合性	A	・適切に会計書類を整備するとともに必要な保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	必要最小限の個人情報の取扱いに努め、マニュアルに基づき情報保護を適切に行った。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な案件以外は県内中小企業へ発注した。 ・木材チップ化、園路灯点灯時間の短縮など環境に配慮した取り組みを行った。
総合評価		A	公園の特性を活かした様々な事業を積極的に展開した。苦情・要望に対して適切に対応し、安心安全な公園管理が適正になされた。

特記事項	特に評価すべき点	苦情・要望に対して適切に対応した。積極的な事業展開を行い、にぎわいを創出している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし