

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めている。異常があった場合には県と随時協議の上、対策を実施している。
	法令等の遵守	A	法令違反、点検等に関して不適切な点はない。県への報告は適宜実施している。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日・利用時間は厳守されている。利用許可も基準に従い、適切に行われている。不適切な利用許可、取り消しは該当なし
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	「定例自然かんさつ会」「自然に親しむイベントデー」、「野あそび教室」、「雑木林の自然 調べ方実習」など、548回実施した。
	利用状況	A	入館者数については、87,805人で、前年比105.1%、利用見込み89,000人に対して98.7%の達成率となった。
	利用者等へのPR	A	ニュースレターの発行、HPの運営、駅等其他施設へのポスター掲出のほか、マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等を積極的に活用している。
	適切な管理の 履行	A	利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。
	財産の適切な 管理	A	修繕の必要が生じた施設については、優先順位を検討した上で対応しているほか、園路沿いの枯損木等について適宜対応している。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	臨時開館や開館時間の延長を行うとともに、イベント実施回数を増加させるなど、サービス向上を実施している。
	利用者の満足度	A	イベント実施時に行ったアンケートでは大変よい、よいの占める割合は98.7%であった。
総合評価		A	■事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のニーズに合わせた様々なイベントを数多く実施しており、多くの利用者に環境学習の機会を提供したこと。</li> <li>・団体利用に関しては、平成18年以降最多の195団体、7,519人に対応したこと。</li> <li>・施設、公園内の維持管理につとめサービスの向上に取り組んだこと。</li> </ul>
	次年度に向けて 改善が望まれる点	新規事業への取り組み、イベント・講座の内容の充実、人材育成・生物多様性関連事業の利用の働きかけを行うこと。