

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	アスク志木駅前保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	荒井 孝子	定員(利用人数)：	30 (32) 名
所在地：	〒 353-0004 埼玉県志木市本町5-20-15 フォーシーズンズ2002細田	TEL	048-476-6314

③評価実施期間

平成27年 8月 1日(契約日)～平成28年 3月31日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○行事終了後は保護者にアンケートを配布し、次回への企画に活かして計画・実施しており、地域交流にも取り組んでいる

今年度は、卒園児の保護者から意見が寄せられ、卒園後の保育園行事への参加を検討し実施した。12月のクリスマス会に在園児が終わってから卒園児の親子と地域の親子の方々を招待して、15人の親子が楽しい時間を過ごし好評だった。日ごろから行事毎にアンケートを作成し、集計して保護者の意見を取り入れながら、行事の計画・実施を行う前向きな姿勢が活かされ、継続して今年度の新しい取り組みが実施できている。また、地域交流では、高齢者デイサービスへの訪問や地域の夏祭りに参加したり、公園での絵本の読み聞かせや手遊びなどの出前保育的な活動も行っている。2歳児までの保育園ではあるが、地域の子育て施設としての役割を積極的に進めており、今後の取り組みにも期待ができる。

○園長を中心に職員間の連携を活かした丁寧な保育が進められ、保護者からの理解と高い信頼関係となっている

園長を中心に職員間の連携・一体感がしっかりとできており、保育への取り組み姿勢や考え方が共有され保育活動が進められている。職員間での情報共有もスムーズに行われており、協力体制の良さが園運営全体に浸透しており、保護者との丁寧なコミュニケーションを行い信頼関係の深まりにつながり、利用者調査での高い満足度として表れている。また、非常勤職員との保育への意識共有や考え方の共通認識も高く、意見や思いなども把握して保育活動に活かされている。

◇特にコメントを要する点

○発達年齢の特徴に沿った主体的な遊びの方法と時間の保障の工夫などを期待したい  
 子どもがゆったりと遊べる空間として、カーペットを敷いたコーナー遊びの場や手作り玩具などが工夫され、保育者に見守られて子どもたちが遊びを楽しめるように配慮している。さらに発達年齢の特徴に応じた玩具の提供と環境の設定や、子ども自らが思わず触ってみたいと思える遊び方など、年齢に応じた主体性・自主性への考え方を共有して取り組みを進められたい。2歳児以下の保育園だからこその遊びの時間の保障への工夫なども期待した。

○職員間での話し合いを活かし意見交換や提案などを募り、具体的な検討を進め、目標・指標などを取りまとめ、園の運営やさらなる信頼関係に活かされたい  
 昼礼や園内研修を活かして、保育活動や室内環境の構成、施設の課題や取り組みたいことなどについて話し合いを行っている。利用者調査では保護者への対応やコミュニケーションについての要望などが見られ、職員間での意見交換・気づきや提案などを募り、取り組みなどの具体的な検討や人材の育成、保育力や保育意識のさらなる向上を進められたい。また、これらの取り組みへの具体的な目標・達成指標などを整理して、園の中期計画として取りまとめ、運営に活かして保護者との信頼関係をさらに深めることに活かされたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今年度は新しい職員が異動してきたの保育園です。まだまだ、職員同士のまとまりや連携、保護者からの信頼などが不足していると思います。そのような中で第三者評価を受審し、職員一人ひとりが自らを見直し、気を引き締める良い機会となりました。  
 アンケートの結果から、保護者がどのような部分に不安を抱えているのかを知ることができたため、より満足していただくための課題を明確にしていきたいと感じました。  
 第三者評価にご尽力いただいた評価機関の皆様、お忙しい中アンケートにご協力いただいた保護者の皆様、ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり