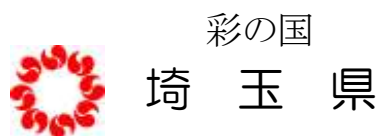


平成29年度
埼玉県外国人住民意識調査
— 警察の情報発信等について —
報告書



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

平成30年3月



目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	6
(1) 埼玉県に住みやすさ	6
(2) 警察の情報発信	9
IV 調査結果の見方	12
V 調査票	13

I 調査の概要

1 調査の目的

外国人住民の支援をはじめとする多文化共生推進施策を進めていく上での参考とするため、アンケートにより埼玉県在住・在勤・在学の外国人住民の方の意見・要望を把握することを目的とする。

2 調査期間

平成29年10月16日（月）～平成30年1月9日（火）

3 調査対象

埼玉県内在住、在勤、在学の外国人住民

<主な対象者>

- 1 市町村窓口配布者、国際交流協会、NPO 等関係者、ALT等
- 2 語学指導等を行う外国青年招致事業県内参加者
- 3 外国人住民県政モニターアンケート協力者（平成21～24年度）
- 4 埼玉県多文化共生キーパーソン及びその関係者
- 5 県内日本語教室等関係者
- 6 埼玉県内大学への留学生
- 7 県内私立学校のALT及び留学生

4 調査方法

電子メール、郵送、電子申請による調査。

5 仕様

選択式回答（3言語対応：やさしい日本語、英語、中国語）

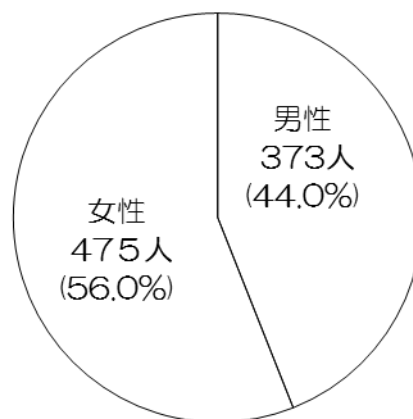
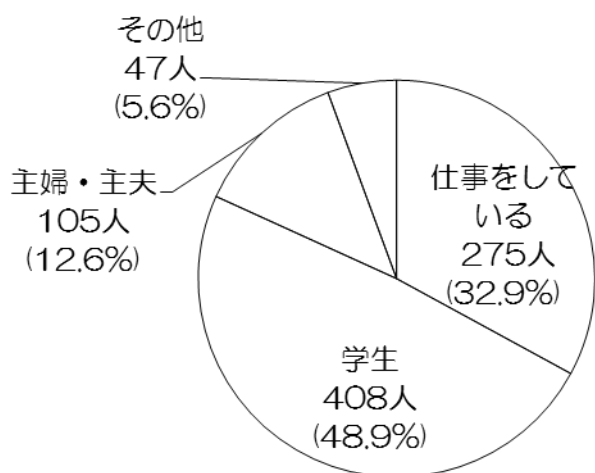
6 回答者数

854名（57の国と地域） ※有効回答数は、質問ごとに異なる。

Ⅱ 回答者の属性

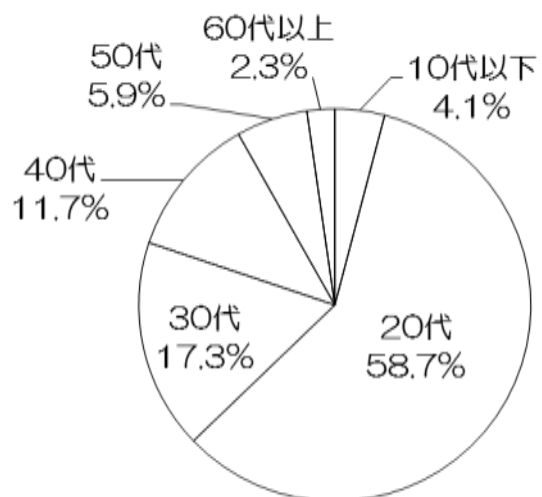
《 職業 》 (複数回答あり / 回答者 835名)

《 性別 》 回答者 848名



《 年齢 》 回答者 831名

年代	人数	割合
10代以下	34	4.1%
20代	488	58.7%
30代	144	17.3%
40代	97	11.7%
50代	49	5.9%
60代以上	19	2.3%
合計	831	

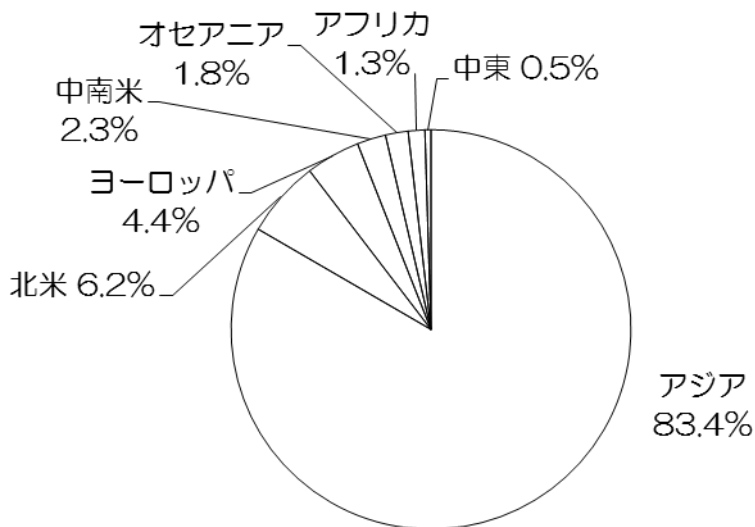


《 出身国（57の国と地域） 》回答者 818名

出身国	人数	割合	出身国	人数	割合
アジア	682	83.4%	中南米	19	2.3%
中国	300	36.7%	ブラジル	12	1.5%
ベトナム	125	15.3%	その他	7	0.9%
フィリピン	80	9.8%	オセアニア	15	1.8%
スリランカ	26	3.2%	オーストラリア	10	1.2%
韓国	24	2.9%	ニュージーランド	4	0.5%
インドネシア	21	2.6%	フィジー	1	0.1%
その他	106	13.0%	アフリカ	11	1.3%
北米	51	6.2%	ケニア	4	0.5%
アメリカ	43	5.3%	その他	7	0.9%
カナダ	8	1.0%	中東	4	0.5%
ヨーロッパ	36	4.4%	トルコ	2	0.2%
イギリス	10	1.2%	その他	2	0.2%
その他	26	3.2%	合計	818	

【その他の内訳】

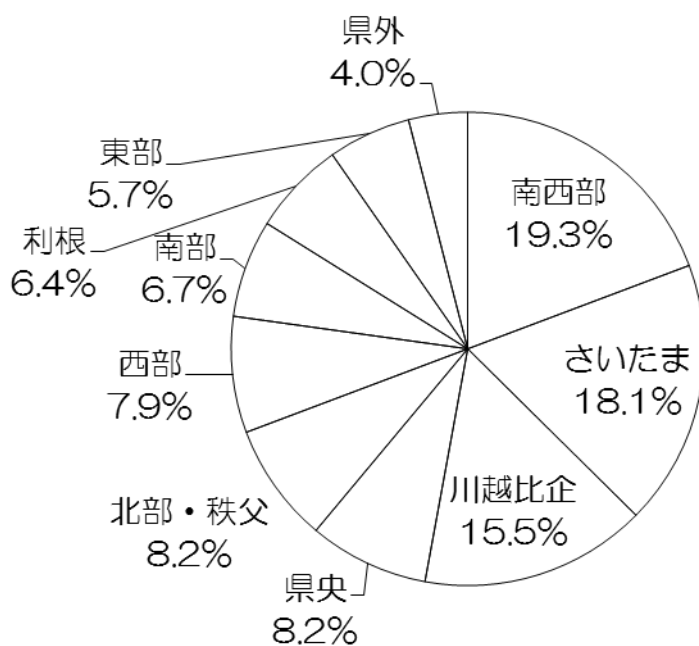
- アジア タイ（19名）、バングラデシュ（18名）、マレーシア（17名）等
- ヨーロッパ ドイツ（6名）、ロシア（4名）等
- 中南米 ジャマイカ、ペルー（各2名）等
- アフリカ カメルーン、ナイジェリア（各2名）等
- 中東 イエメン、レバノン（各1名）



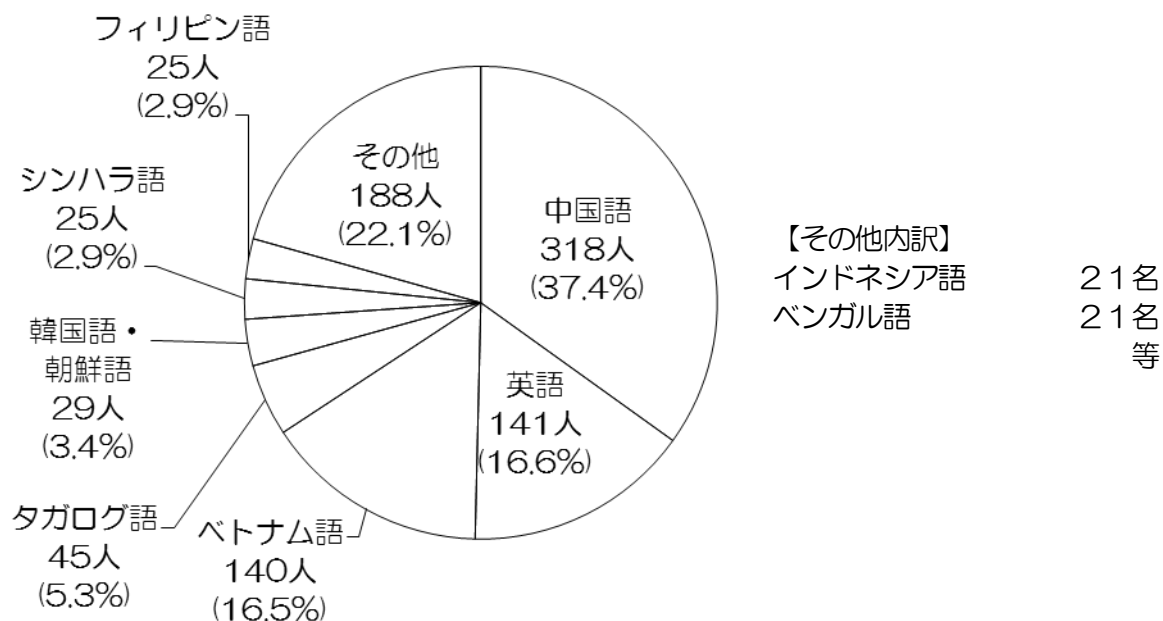
《 居住地域 》 回答者 794名

※埼玉県5か年計画の地域区分を参考とした。

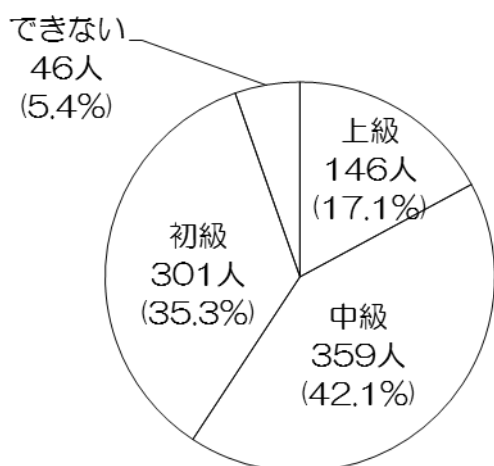
地域	人数	割合
南西部 (新座市、和光市等)	153	19.3%
さいたま (さいたま市)	144	18.1%
川越比企 (坂戸市、川越市等)	123	15.5%
県央 (鴻巣市、上尾市等)	65	8.2%
北部・秩父 (熊谷市、長瀨町等)	65	8.2%
西部 (所沢市、狭山市等)	63	7.9%
南部 (川口市、戸田市等)	53	6.7%
利根 (久喜市、蓮田市等)	51	6.4%
東部 (草加市、越谷市等)	45	5.7%
県外 (東京都、千葉県等)	32	4.0%
合計	794	



《 質問1：母語 》（ 複数回答あり／回答者 851名 ）



《 質問2：日本語のレベル 》回答者 852名



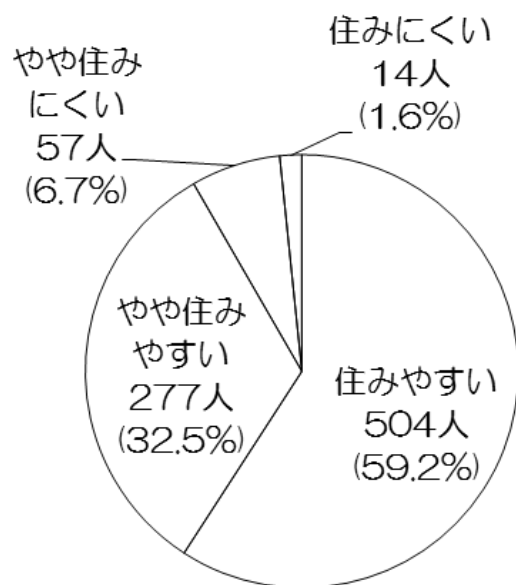
【レベルの目安】

- ・上級：新聞やニュースが分かりプレゼンテーション等ができる。
- ・中級：短い文章が分かり、自然な速さの会話ができる。
- ・初級：ひらがなやカタカナが分かり、ゆっくりとした短い会話ができる。

Ⅲ 調査結果

(1) 埼玉県に住みやすさ

質問3：埼玉県は住みやすいですか。（回答者 852名）



〈参考〉

平成28年度 埼玉県外国人住民意識調査 結果

○埼玉県は住みやすいですか。（回答者 1,181名）

住みやすい 690人 (58.4%)

やや住みやすい 329人 (27.9%)

やや住みにくい 136人 (11.5%)

住みにくい 26人 (2.2%)

○なぜ埼玉県は住みやすいですか。（複数回答あり/回答者 996名）

犯罪が少なく安心 39.1%

相談できる所がある 33.2%

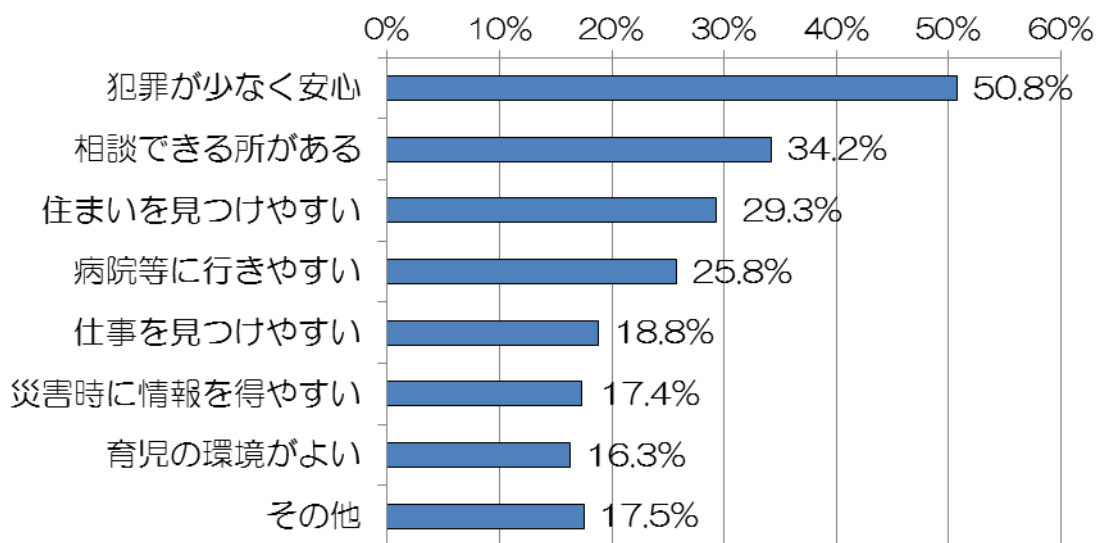
○なぜ埼玉県は住みにくいですか。（複数回答あり/回答者 145名）

仕事を見つけにくい 41.4%

相談できる所が少ない 40.0%

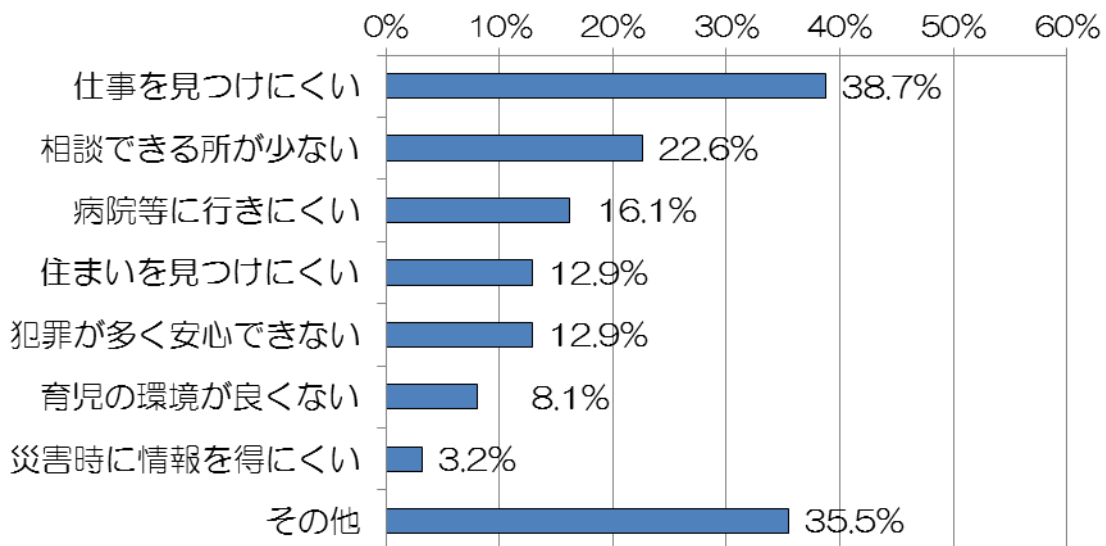
➤ 【質問3で「住みやすい・やや住みやすい」と答えた方

質問4：なぜ埼玉県は住みやすいですか。（複数回答あり／回答者 760名）



➤ 【質問3で「住みにくい・やや住みにくい」と答えた方】

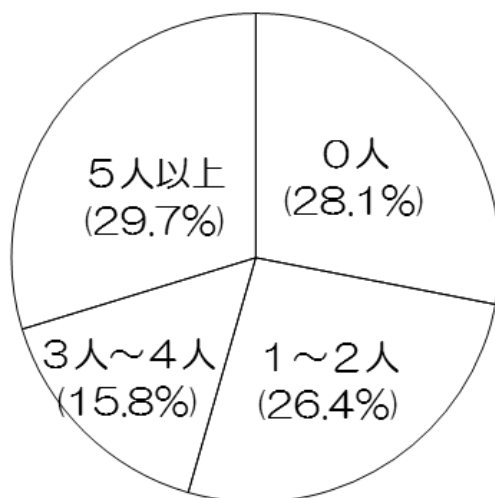
質問5：なぜ埼玉県は住みにくいですか。（複数回答あり／回答者 62名）



質問 6：親しい日本人は、埼玉県に何人いますか。（ 回答者 841名 ）

親しい日本人は「5人以上いる」と回答したのは29.7%である一方、0人と回答したのは28.1%であった。

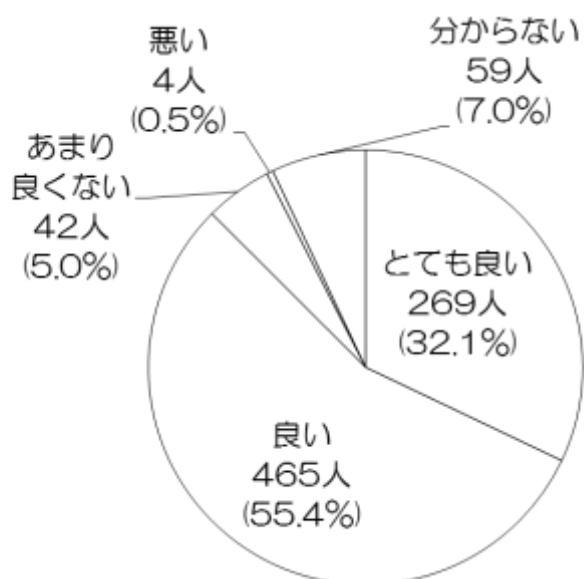
親しい日本人の人数	人数	割合
0人	236人	28.1%
1～2人	222人	26.4%
3人～4人	133人	15.8%
5人以上	250人	29.7%
合計	841人	



(2) 警察の情報発信

質問 7：埼玉県は治安がよいと思いますか。（回答者 839名）

埼玉県は治安が「とても良い」、「良い」の回答は合わせて87.5%であった。



〈参考〉

平成27年度 埼玉県外国人住民意識調査 結果

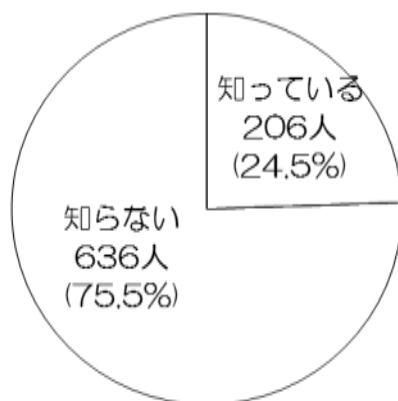
○埼玉県は治安がよいと思いますか。（回答者 847名）

とても良い	35.1%
良い	43.2%
あまり良くない	7.8%
悪い	0.4%
分からない	13.5%

質問 8：埼玉県警察が外国語でお知らせを出していることを知っていますか。

(回答者 842名)

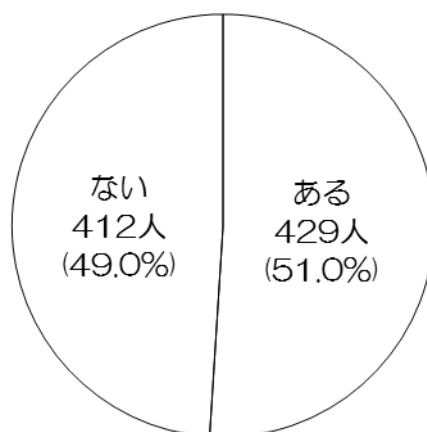
埼玉県の警察が外国語で情報発信を行っていることについて、「知らない」と回答した人は75.5%であった。



質問 9：警察官と話をしたことがありますか。

(回答者 841名)

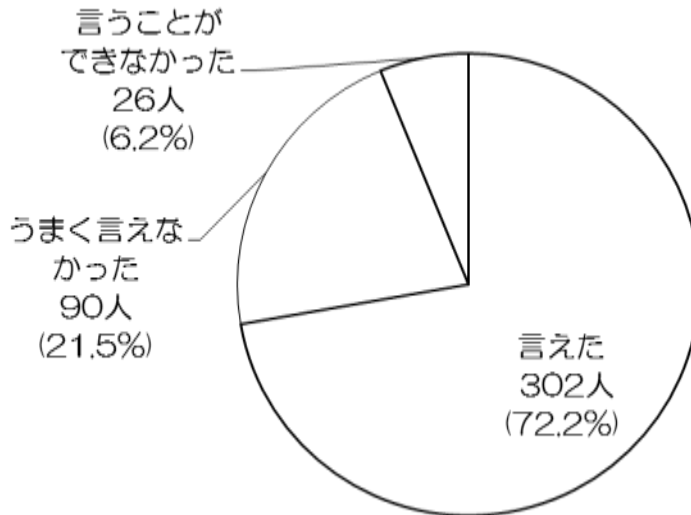
警察官と話をしたことが「ある」が51.0%となり、「ない」の49.0%を少し上回った。



➤ 【質問9で、警察官と話をしたことが「ある」と答えた方】

質問 10：警察官に話したいことを言えましたか（ 回答者 418名 ）

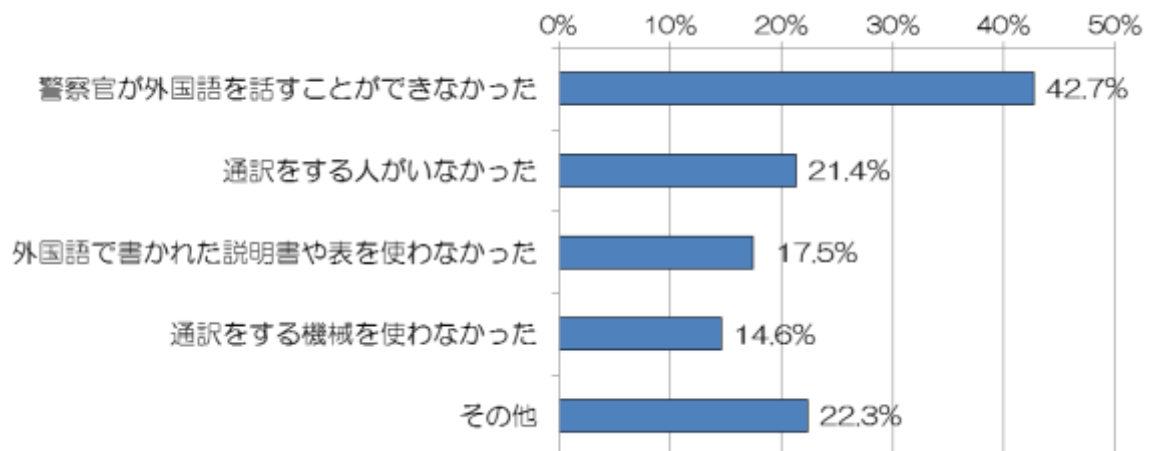
警察官に話したいことが「言えた」は、7割を上回った。



➤ 【質問10で警察官に話したいことが「うまく言えなかった」「言うことができなかった」と答えた方】

質問 11：なぜ「うまく言えなかった」、「言うことができなかった」と思いますか。

（ 複数回答あり／回答者 103人 ）



IV 調査結果の見方

- グラフ数値は、有効回答者数を基数として算出した回答比率である。
- 回答比率は、小数点第2位を四捨五入したものであり、個々の比率の合計は100%にならないことがある。
- 複数回答可能な設問については、回答数の合計が有効回答数を超え、回答比率の合計が100%を超えることがある。
- その他意見については、主なものを抜粋し、表記等を改めた部分がある。

V 調査票

平成29年度 埼玉県 外国人住民 意識調査

※あてはまるもの 全部に ○をつけて ください※

しよくぎょう 職業	1 仕事を している (学生ではない)	2 学生	せいべつ 性別	おとこ おんな 1 男・2 女
	3 しゆふ しゆふ 主婦・主夫	4 た その他	しゅっしんこく 出身国	
とし 年	1 ~19才	2 20~29才	3 30~39才	す しちようそん 住んでいる市町村
	4 40~49才	5 50~59才	6 60才~	
しつもん 質問	1 ぼご ことば 母語 (あなたの 言葉) は どれですか。			
1	1 にほんご 日本語	2 えいご 英語	3 ちゅうごくご 中国語	4 かんこく ちょうせんご 韓国・朝鮮語
	6 スペイン語	7 ベトナム語	8 た その他 ()	
しつもん 質問	2 にほんご 日本語は どれくらい できますか。			
2	1 じょうきゅう しんぶん 上級 (新聞や ニュースが わかり、 プレゼンテーションや なが かいわ 長い会話が できる)			
	2 ちゅうきゅう みじか ぶんしょう 中級 (短い 文章が わかり、 しぜん はや かいわ 自然な速さの 会話が できる)			
	3 しょきゅう 初級 (ひらがなや カタカナが わかり、 ゆっくりで みじか かいわ 短い会話が できる)			
	4 できない			
しつもん 質問	3 さいたまけん す 埼玉県は 住みやすい (住むのに便利、住むのが簡単) ですか。			
3	1 す 住みやすい	2 すこ す 少し 住みやすい		
	3 すこ す 少し 住みにくい (住むのが 難 しい)	4 す 住みにくい		
しつもん 質問	4 【→質問3で 1または2と 答えた人】なぜ さいたまけん す 埼玉県は 住みやすい ですか。			
4	1 そうだん 相談できる ところがある (人がいる)	2 こ どもを そだ 子どもを 育てやすい		
	3 しごと み 仕事を見つげやすい	4 びょういん などに い 病院などに 行きやすい		
	5 す 住むところを み 見つげやすい	6 じしん などの じょうほう 地震などの 情報を もらいやすい		
	7 はんざい すく なく あんしん 犯罪が 少なく 安心して す 住みやすい	8 た その他 ()		
しつもん 質問	5 【→質問3で 3または4と 答えた人】なぜ さいたまけん す 埼玉県は 住みにくい ですか。			
5	1 そうだん 相談できる ところ (人) が 少ない	2 こ どもを そだ 子どもを 育てるのが 難 しい		
	3 しごと み 仕事を見つげるのが 難 しい	4 びょういん などに い 病院などに 行くのが 難 しい		
	5 す 住むところを み 見つげるのが 難 しい	6 じしん などの じょうほう 地震などの 情報を もらうのが 難 しい		
	7 はんざい おお くと あんしん 犯罪が 多く 安心して す 住むことができない	8 た その他 ()		
しつもん 質問	6 した にほんじん 親しい 日本人は さいたまけん なんにん 埼玉県に 何人 いますか。			
6	1 にん 0人	2 にん 1~2人	3 にん にん 3人~4人	4 にんいじょう 5人以上

しつもん
質問7に続きます ⇒

けいさつ し がいこくじん はな 【警察からの お知らせ、外国人と 話すこと について】	
※あてはまるもの <u>一つに</u> <u>〇</u> を つけて ください※	
しつもん 質問 7	さいたまけん ちあん おも 埼玉県は <u>治安がよいと</u> 思いますか。 ちあん はんざい すく あんしん す ※治安がよい・犯罪が少なく安心して住むことができる 1 とても よい 2 よい 3 あまり よく ない 4 わるい 5 わからない
しつもん 質問 8	さいたまけん けいさつ がいこくご し だ し 埼玉県の警察が外国語で お知らせを出している ことを 知っていますか。 し し 1 知っている 2 知らない
しつもん 質問 9	けいさつかん はなし 警察官と 話を したことが ありますか。 1 ある 2 ない
しつもん 質問 10	しつもん こた ひと けいさつかん はな い 【→質問9で 1と 答えた人】警察官に 話したい ことを 言え ましたか。 い 言えた 2 うまく 言えなかった 3 言うことが できなかった
しつもん 質問 11	しつもん こた ひと 【→質問10で 2か3と 答えた人】なぜ うまく 言えなかった、 言うことが できなかったと おも 思いますか。 つぎ うち、 もっとも あてはまるもの <u>一つに</u> <u>〇</u> を つけて ください。 けいさつかん がいこくご はな 1 警察官が 外国語を 話すことが できなかった がいこくご か せつめいしょ ひょう つか 2 外国語で 書かれた 説明書や 表を 使わなかった つうやく きかい つか 3 通訳を する 機械を 使わなかった つうやく ひと 4 通訳を する 人が いなかった 5 その他

しつもん
 質問は これで お 終わりです。ご 協力 きょうりよく ありがとう ございました。



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

平成29年度埼玉県外国人住民意識調査
報告書

平成30（2018）年3月発行

埼玉県 県民生活部 国際課

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号

電話（代表）： 048-824-2111

（直通）： 048-830-2705