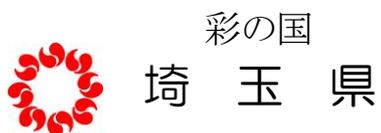


平成30年度
埼玉県外国人住民意識調査
— 日本語について —
報告書



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

平成31年3月



目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	6
(1) 埼玉県に住みやすさ	6
(2) 日本語について	8
IV 調査結果の見方	10
V 調査票	11

I 調査の概要

1 調査の目的

外国人住民の支援をはじめとする多文化共生推進施策を進めていく上での参考とするため、アンケートにより埼玉県在住・在勤・在学の外国人住民の方の意見・要望を把握することを目的とする。

2 調査期間

平成30年10月30日（火）～平成31年1月22日（火）

3 調査対象

埼玉県内在住、在勤、在学の外国人住民

<主な対象者>

- 1 市町村窓口配布者、国際交流協会、NPO 等関係者、ALT 等
- 2 語学指導等を行う外国青年招致事業県内参加者
- 3 外国人住民県政モニターアンケート協力者（平成21～24年度）
- 4 埼玉県多文化共生キーパーソン及びその関係者
- 5 県内日本語教室等関係者
- 6 埼玉県内大学への留学生
- 7 県内私立学校のALT 及び留学生

4 調査方法

電子メール、郵送、電子申請による調査。

5 仕様

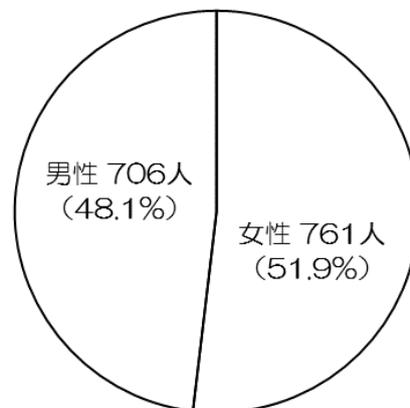
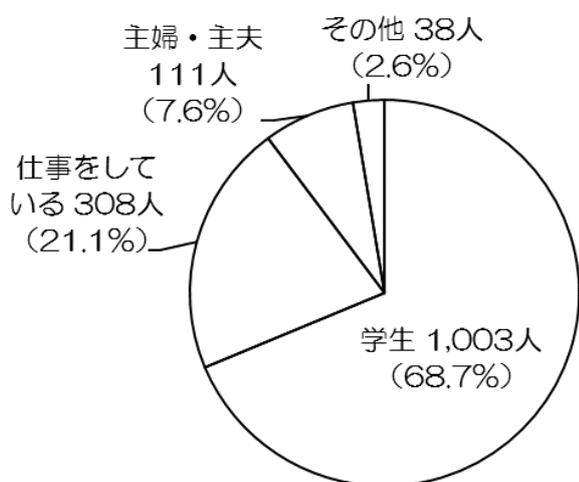
選択式回答（3言語対応：やさしい日本語、英語、中国語）

6 回答者数

1, 520名（61の国と地域） ※有効回答数は、質問ごとに異なる。

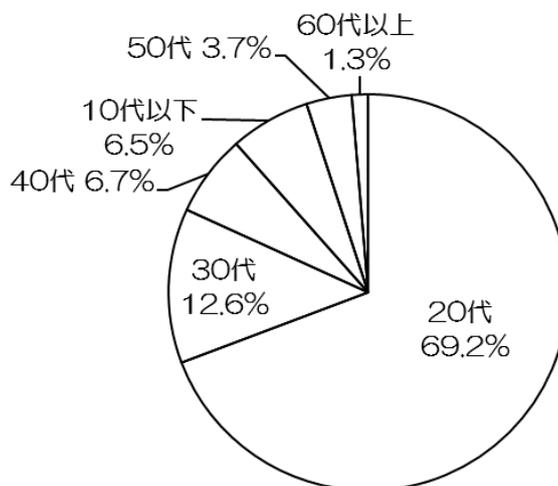
Ⅱ 回答者の属性

《 職業 》 (複数回答あり/回答者 1,460名) 《 性別 》 回答者 1,467名



《 年齢 》 回答者 1,443名

年代	人数	割合
10代以下	94	6.5%
20代	999	69.2%
30代	182	12.6%
40代	96	6.7%
50代	53	3.7%
60代以上	19	1.3%
合計	1,443	

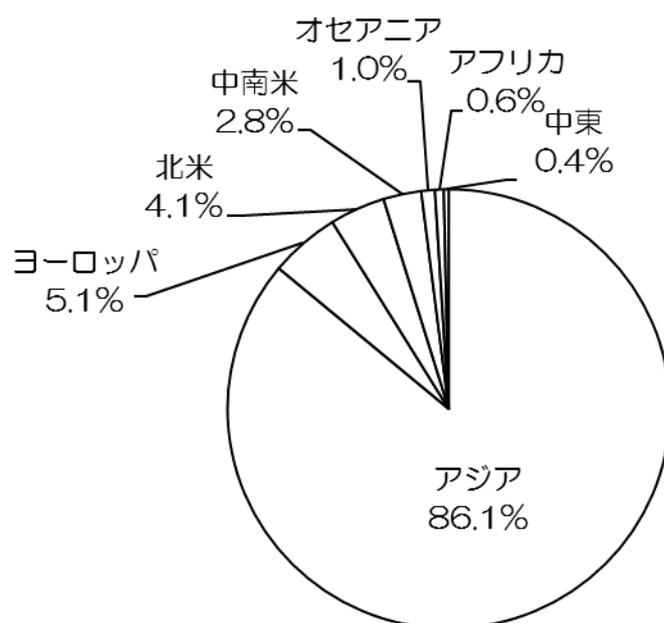


《 出身国（61の国と地域） 》回答者 1,406名

出身国	人数	割合	出身国	人数	割合
アジア	1,210	86.1%	中南米	39	2.8%
ベトナム	470	33.4%	ブラジル	22	1.6%
中国	364	25.9%	その他	17	1.2%
ネパール	87	6.2%	オセアニア	14	1.0%
フィリピン	60	4.3%	オーストラリア	8	0.6%
韓国	42	3.0%	その他	6	0.4%
その他	187	13.3%	アフリカ	9	0.6%
ヨーロッパ	72	5.1%	南アフリカ	2	0.1%
イギリス	19	1.4%	その他	7	0.5%
その他	53	3.8%	中東	5	0.4%
北米	57	4.1%	アフガニスタン	2	0.1%
アメリカ	49	3.5%	その他	3	0.2%
カナダ	8	0.6%	合計	1,406	100%

【その他の内訳】

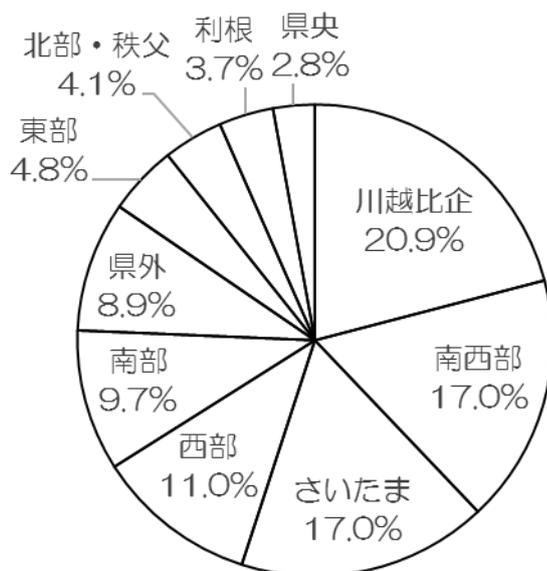
- アジア インドネシア、タイ（各26名）、バングラデシュ（19名）等
- ヨーロッパ フランス、ロシア（各7名）等
- 中南米 パルー（9名）、コロンビア、ジャマイカ（各2名）等
- アフリカ エジプト、カメルーン、モロッコ（各1名）等
- 中東 イラン（2名）、イラン（1名）



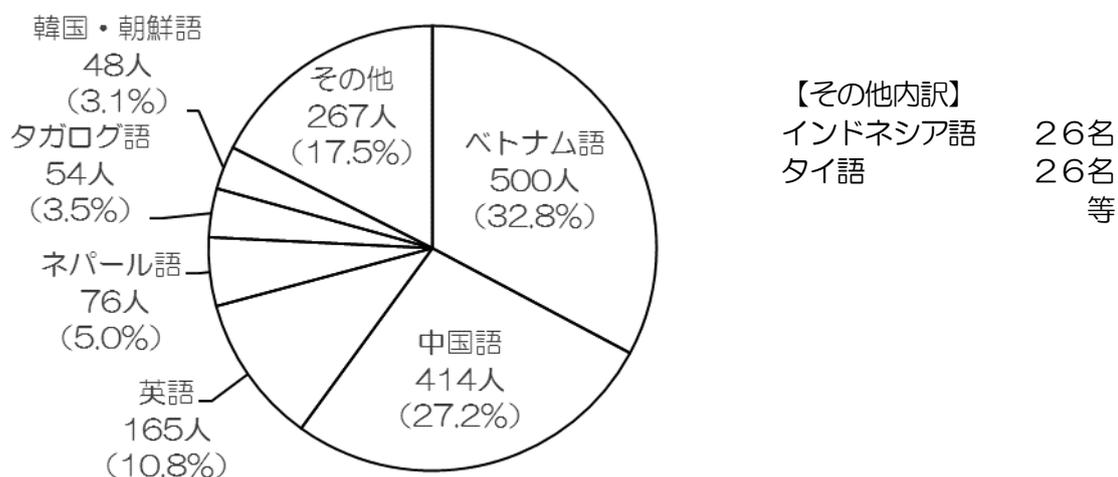
《 居住地域 》回答者 1, 344名

※埼玉県5か年計画の地域区分を参考とした。

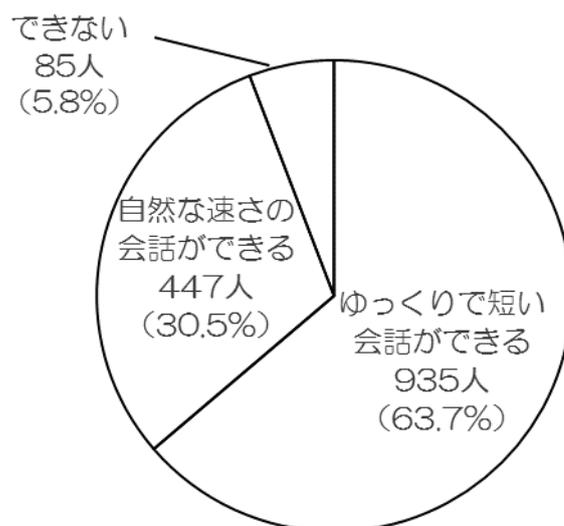
地域	人数	割合
川越比企 (川越市、坂戸市など)	281	20.9%
南西部 (新座市、朝霞市など)	229	17.0%
さいたま (さいたま市)	229	17.0%
西部 (所沢市、狭山市など)	148	11.0%
南部 (川口市、戸田市など)	130	9.7%
県外 (東京都、千葉県など)	120	8.9%
東部 (越谷市、草加市など)	64	4.8%
北部・秩父 (熊谷市、本庄市など)	55	4.1%
利根 (幸手市、久喜市など)	50	3.7%
県央 (上尾市、鴻巣市など)	38	2.8%
合計	1,344	



《 質問1：母語 》（複数回答あり／回答者 1,470名、延べ回答数 1,524）



《 質問2：日本語のレベル 》回答者 1,467名

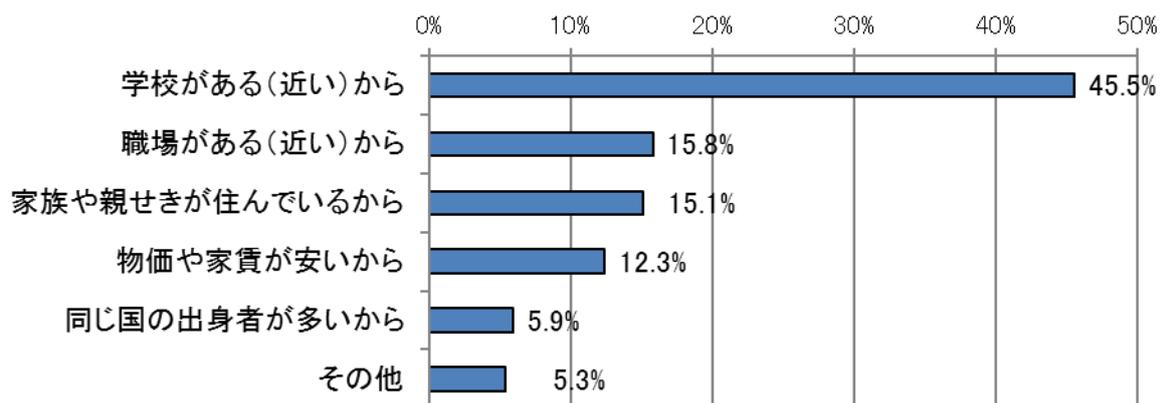


Ⅲ 調査結果

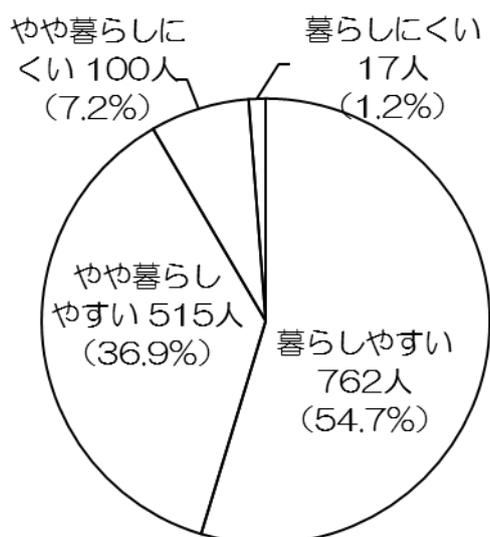
(1) 埼玉県暮らしやすさ

質問3：なぜ埼玉県で暮らす（生活する、住む）ことになりましたか。

（複数回答あり／回答者 1,413名、延べ回答数 1,782）

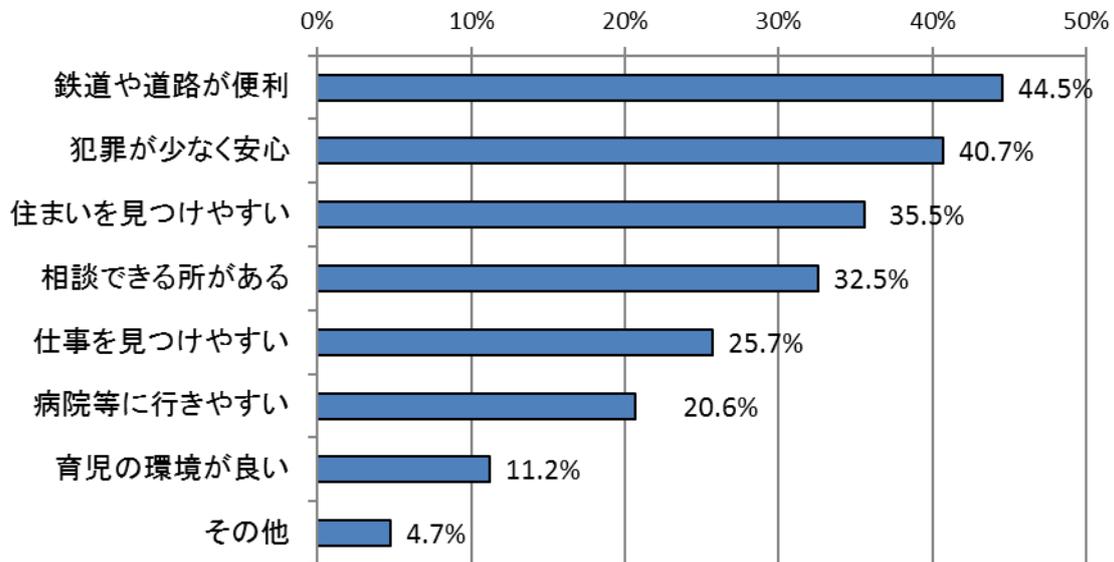


質問4：埼玉県は暮らしやすいですか。（回答者 1,394名）



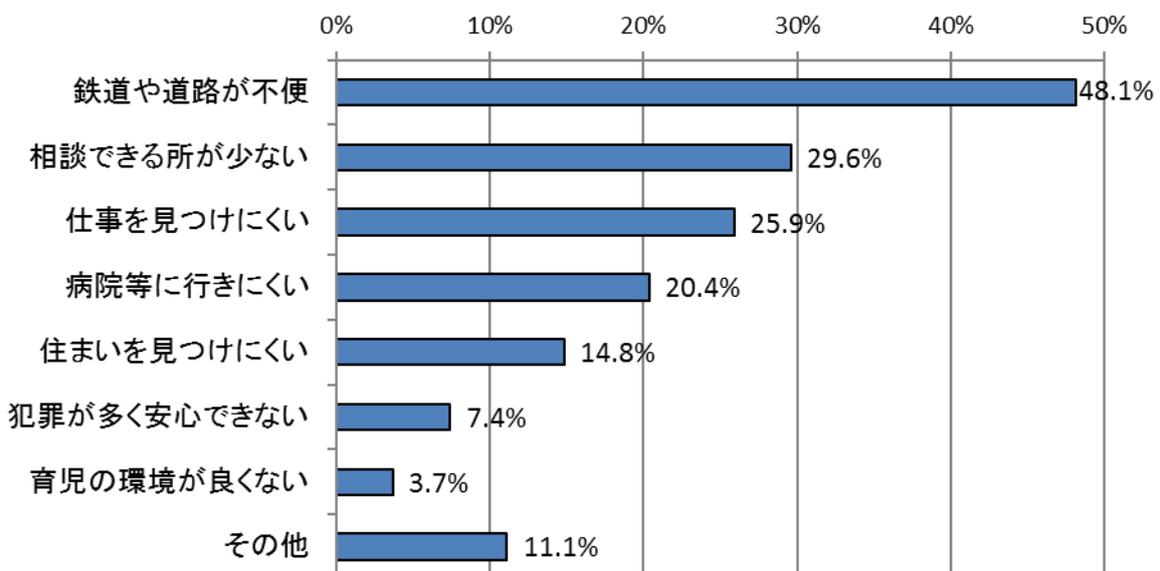
➤ 【質問4で「暮らしやすい・やや暮らしやすい」と答えた方

質問5：なぜ埼玉県は暮らしやすいですか。（複数回答あり／回答者1,269名）



➤ 【質問4で「暮らしにくい・やや暮らしにくい」と答えた方】

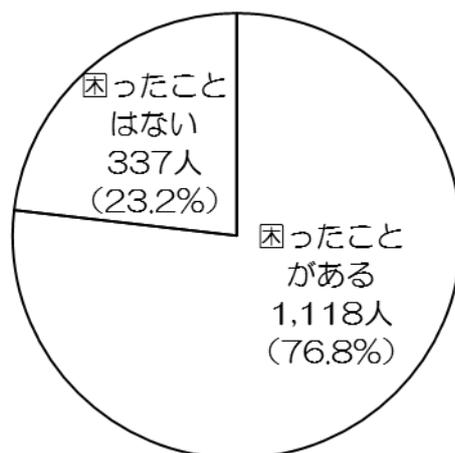
質問6：なぜ埼玉県は暮らしにくいですか。（複数回答あり／回答者 108名）



(2) 日本語について

質問 7:日本語がわからなくて困ったことはありますか。(回答者 1,455名)

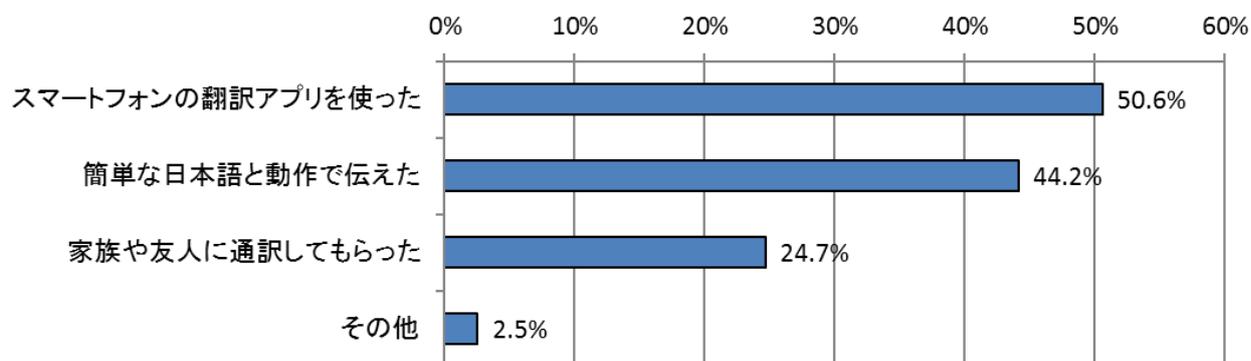
76.8%の人が日本語がわからなくて困ったことがあると回答した。



質問 8:日本語がわからなくて困ったとき、どうしましたか。

(複数回答あり/回答者 1,105名)

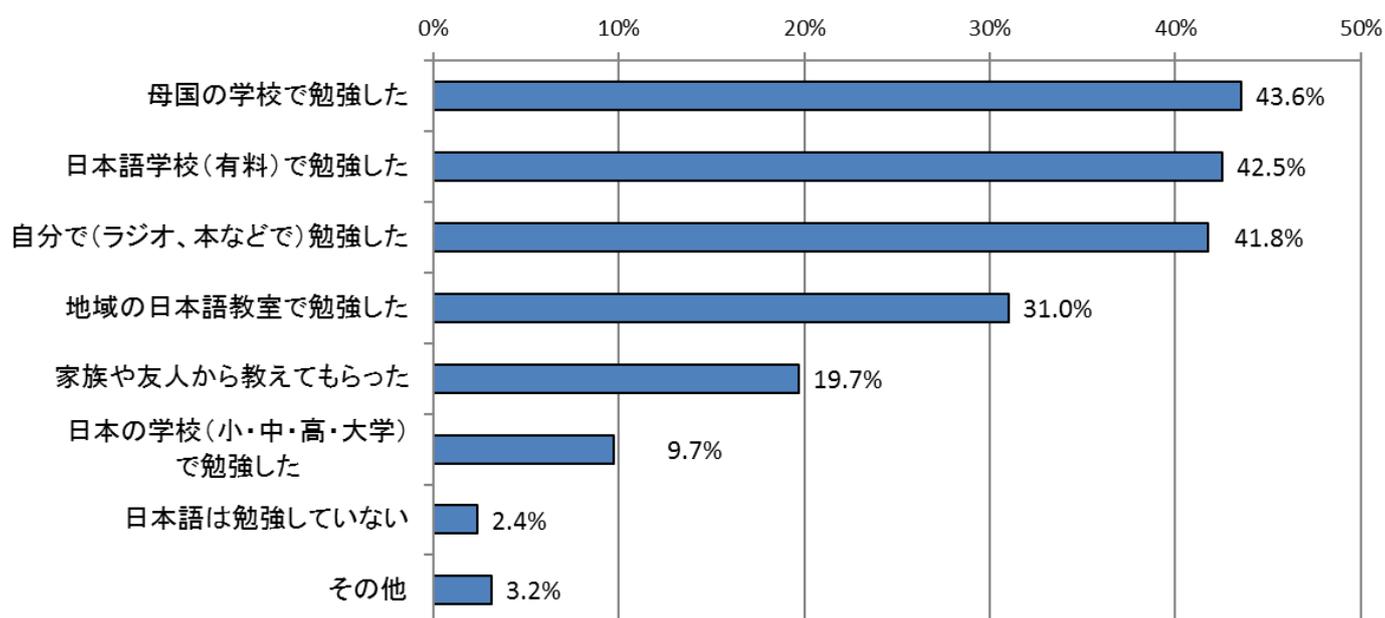
日本語がわからなくて困った際、「スマートフォンの翻訳アプリを使った」人が50.6%と最も多く、次いで「簡単な日本語と動作で伝えた」人が44.2%であった。



質問 9：日本語をどのように覚えましたか。

(複数回答あり／回答者 1,460名)

日本語の学習方法について、「母国の学校で勉強した」と回答した人が43.6%と最も多く、次いで「日本語学校（有料）で勉強した」が42.5%、「自分で（ラジオ、本などで）勉強した」が41.8%となっている。

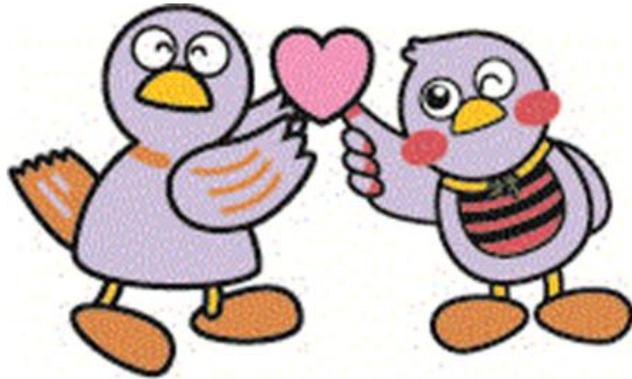


IV 調査結果の見方

- グラフ数値は、有効回答者数を基数として算出した回答比率である。
- 回答比率は、小数点以下第2位を四捨五入したものであり、個々の比率の合計は100%にならないことがある。
- その他意見については、主なものを抜粋し、表記等を改めた部分がある。

V 調査票

<small>へいせい ねんど さいたまけん がいこくじんじゅうみんいしぎちようき</small> 平成30年度 埼玉県 外国人住民意識調査 ※あてはまるもの 1に Oをつけて ください※				
<small>しよくぎよう</small> 職業	1 <small>しごと</small> 仕事をしている (学生ではない)	2 <small>がくせい</small> 学生	性別	おとこ おんな 1 男・2 女
	3 <small>しゆふ しゆふ</small> 主婦・主夫	4 <small>た</small> その他	出身国	
とし 年	1 ~19 <small>さい</small> 才	2 20~29 <small>さい</small> 才	3 30~39 <small>さい</small> 才	住んでいる 埼玉県 () 市/町 埼玉県以外
4 40~49 <small>さい</small> 才	5 50~59 <small>さい</small> 才	6 60才~	2 埼玉県以外	
<small>しつもん</small> 質問	1 1 <small>ぼご</small> 母語 (あなたの <small>ことば</small> 言葉) は どれですか。 2 1 <small>えいご</small> 英語 2 <small>ちゆうごくご</small> 中国語 3 <small>かんこく ちようせんご</small> 韓国・朝鮮語 4 <small>ポルトガル語</small> 5 <small>スペイン語</small> 6 <small>ベトナム語</small> 7 <small>タガログ語</small> 8 <small>その他 ()</small>			
<small>しつもん</small> 質問	2 1 <small>にほんご</small> 日本語で どれくらい <small>かいわ</small> 会話が できますか。 1 <small>しぜん はや</small> 自然な速さの <small>かいわ</small> 会話が できる。 2 <small>ゆっくりで みじか</small> ゆっくりで <small>かいわ</small> 短い会話が できる 3 <small>できない</small>			
<small>しつもん</small> 質問	3 <small>さいたまけん</small> 埼玉県で暮らす (生活する、住む) ことになりましたか。 ※あてはまるもの 全部を <small>ぜんぶ</small> 選んで ください※ 1 <small>しよくば</small> 職場がある (近い) から 2 <small>がっこう</small> 学校がある (近い) から 3 <small>かぞく しん</small> 家族や <small>せきが す</small> 親せきが 住んでいるから 4 <small>おな</small> 同じ国の <small>しゅっしんしゃ</small> 出身者が <small>おほ</small> 多いから 5 <small>ぶつ</small> 物価や <small>やちん</small> 家賃が <small>やす</small> 安いから 6 <small>その他 ()</small>			
<small>しつもん</small> 質問	4 <small>さいたまけん</small> 埼玉県は <small>暮らしやすい</small> (暮らしやすのに便利、暮らしやすのが簡単) ですか。 1 <small>暮らしやすい</small> 【→質問 5へ】 2 <small>少し 暮らしやすい</small> 【→質問 5へ】 3 <small>少し 暮らしにくい</small> (少し <small>す</small> 住むのが <small>むずか</small> 難しい) 【→質問 6へ】 4 <small>暮らしにくい</small> 【→質問 6へ】			
<small>しつもん</small> 質問	5 <small>さいたまけん</small> 埼玉県は <small>暮らしやすい</small> ですか。 ※あてはまるものを 全部 <small>ぜんぶ</small> 選んで ください※ 1 <small>そうだん</small> 相談できる ところがある (人がいる) 2 <small>こどもを そだ</small> 子どもを 育てやすい 3 <small>しごと み</small> 仕事を見つけやすい 4 <small>びょういん い</small> 病院に行きやすい 5 <small>す</small> 住むところを <small>み</small> 見つけやすい 6 <small>てつどう どうろ</small> 鉄道や 道路が <small>べんり</small> 便利 7 <small>はんざい</small> 犯罪が少なく <small>あんしん</small> 安心して <small>す</small> 住みやすい 8 <small>その他 ()</small>			



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

平成30年度埼玉県外国人住民意識調査
報告書

平成31（2019）年3月発行

埼玉県 県民生活部 国際課

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号

電話（代表）： 048-824-2111

（直通）： 048-830-2705