



# 相談窓口

## 緊急時は…

すぐに**110**番通報！  
 ファックス 110 番 0120 - 264 - 110(フリーダイヤル)  
 メール 110 番 <http://saitama110.jp/>

## 警察に関する各種相談は…

けいさつ総合相談センター（埼玉県警察本部）又は最寄の警察署  
 （緊急を要さないご相談、警察業務に関する各種相談、お問合せ等）

〈けいさつ総合相談センター〉  
 #9110(ダイヤル回線及び一部のIP電話を除く)、  
 または 048-822-9110  
 ・24時間受付(夜間、土日・祝日、年未年始は当直対応となります。)

## 犯罪被害に関する相談は…

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター<sup>\*1</sup>（武蔵浦和駅西口ラムザタワー 3 階）

### 総合対応電話

悩みのご相談は わんすとつが

0120 - 735 - 001  
 （一部 IP 電話など：  
 048-862-0001）  
 [月～金<sup>\*2</sup>、8:30~17:15]

埼玉県防犯・交通安全課（分室）

048-710-5036  
 [月～金<sup>\*2</sup>、8:30~17:15]

埼玉県警察犯罪被害者支援室

0120-381858  
 [月～金<sup>\*2</sup>、8:30~17:15]

（公社）埼玉犯罪被害者援助センター

048-865-7830  
 [月～金<sup>\*2</sup>、8:30~17:00]

性暴力等被害専用相談電話

「アイリスホットライン」

（性別に関わらず、専門の相談員が対応します）

#8891、または 0120-31-8341  
 （一部 IP 電話など：048-839-8341）  
 [24 時間、365 日対応]

性犯罪相談ダイヤル「ハートさん」

（埼玉県警察職員が対応します）

#8103、または 0120-83-8103  
 [24 時間、365 日対応]

## 非行やいじめ、犯罪被害等の少年問題に関する心理面の相談は…

埼玉県警察少年サポートセンター  
 （武蔵浦和駅西口ラムザタワー 3 階）

・048-865-4152  
 （保護者等用）  
 ・048-861-1152  
 （少年用(ヤングテレホンコーナー)）  
 [月～金<sup>\*2</sup>、8:30~17:15]

※川越・熊谷・越谷の各相談室における面接相談も実施

※面接相談は要予約

悪質商法・架空請求などの相談は…	
埼玉県消費生活支援センター（川口）	048-261-0999 〔月～土 <sup>※3</sup> 、9:00～16:00〕
埼玉県消費生活支援センター熊谷	048-524-0999 〔月～土 <sup>※3</sup> 、9:00～16:00〕
消費者ホットライン （お近くの消費生活相談窓口をご案内します。）	188 受付時間は相談窓口によって異なります。
DVの相談は… ※ストーカーの相談は最寄りの警察署へ	
埼玉県配偶者暴力相談支援センター <sup>※4</sup> （埼玉県婦人相談センター）	048-863-6060 〔月～土、9:30～20:30〕 〔日・祝休日、9:30～17:00〕 * 年末年始（12/29～1/3）を除く
埼玉県配偶者暴力相談支援センター <sup>※4</sup> （埼玉県男女共同参画推進センター 〔With You さいたま〕）	048-600-3800 〔月～土、10:00～20:30〕 * 日・祝日、第3木曜日及び 年末年始（12/29～1/3）を除く
ウェブチャットによるDV相談 「DVお悩みチャット@埼玉」 	〔日・水・金、15:00～20:30〕 ※年末年始（12/29～1/3）を除く
薬物に関する相談は…	
公益財団法人埼玉県暴力追放・薬物乱用防止センター（薬物問題相談）	048-830-7830 〔月～金 <sup>※2</sup> 、8:30～17:15〕
行政・法律などの相談は…	
県民相談総合センター （県庁第2庁舎1階）	048-830-7830 〔月～金 <sup>※2</sup> 、9:00～12:00、13:00～17:00〕 （受付は16:30まで） ●弁護士・司法書士による法律相談〔面談・予約制〕
交通事故の相談は…	
埼玉県交通事故相談所（県庁第2庁舎1階） 〔来所相談は事前予約が必要〕	048-830-2963 〔月～金 <sup>※2</sup> 、9:00～12:00 13:00～17:00〕 ・受付は16:30まで

- ※1 一度の相談で埼玉県、埼玉県警察、（公社）埼玉犯罪被害者援助センターの三機関による複数の支援を利用することができます。
- ※2 祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く
- ※3 土曜日は、どちらかのセンターにつながります。
- ※4 令和6年4月1日から「埼玉県婦人相談センター」が「With You さいたま」へ統合されます。統合に伴い、相談時間が変更になる可能性があります。詳細は令和6年4月1日以降、「With You さいたま」HPでお知らせしますので、御確認ください。