

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業者の名称	フリガナ	シャカイフクシホウジン ニイザフクシカイ	
		社会福祉法人 新座福社会	
事業者の所在地	(352-0016) 埼玉県新座市馬場一丁目2号35号		
事業者の連絡先	電話番号	048-480-7310	
	FAX番号	048-480-7315	
	ホームページアドレス	あり http://nananosato.com	
事業者の代表者名		理事長 湖山 泰成	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	法人等の種類	なし	あり : 社会福祉法人
	名称 社会福祉法人 新座福社会	フリガナ シャカイフクシホウジン ニイザフクシカイ	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒352-0016	埼玉県新座市馬場一丁目2番35号	
事業主体の連絡先	電話番号	048-480-7310	
	FAX番号	048-480-7315	
	ホームページアドレス	なし	
		あり http://nananosato.com	
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	湖山 泰成	
	職名	理事長	
事業主体が行っている主な事業等	特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所、通所介護事業所、居宅介護支援事業所、小規模多機能型居宅介護事業所、認知症対応型共同生活介護事業所、訪問介護事業所、地域包括支援センター（受託事業）		

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
住宅の名称	フリガナ	サービスツキコウレイシャムケジュウタク フローラナノハナ	
		サービス付き高齢者向け住宅 フローラ菜の花	
住宅の所在地	(〒352-0016) 埼玉県新座市馬場一丁目9番23号		
住宅の連絡先	電話番号	048-483-0166	
	FAX番号	048-480-0578	
	ホームページアドレス	あり http://nananosato.com	
住宅の管理者名	廣田 由伸		
住宅の開設年月日	平成 24年 4月 1日		
サービス付き高齢者向け住宅登録番号	埼玉県知事 第 12006 号		
居住の契約方式	普通賃貸借契約		

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等	
<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の方でも、個人の有する能力を応じ、自立して日常生活を営むことが出来るように支援します。 ・各サービスをご利用の際は、個人の自己決定を尊重し、選択性を持って対応します。 ・必要に応じて、各サービスに対する相談・説明を行います。 	

生活支援サービスの内容

基本サービス	料金	(提供方法・提供者)
1. 安否確認サービス 2. 生活相談サービス	10,000円 /月額	1. 毎日、管理人により、食事や外出の機会を通してご本人様の安否確認を行います。 2. 一般的対応や紹介が出来る相談に対して、助言を行うこと。専門的な相談や助言の為に、専門家や専門機関を紹介することを行います。
上記以外の生活支援サービス等		
サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	49,800円 /月	食費は1食単位での請求となります。 食費：月額49,800円(30日の場合) [朝食420円、昼食620円、夕食620円] 朝食は8時～9時まで、昼食は12時～13時まで、夕食は18時～19時まで、1階の談話室で提供します。居室へ配達することもできます(別途有料)。キャンセル、変更等は提供される日の前日12時までにお知らせ下さい。食事は、委託業者指定の厨房にて調理し、提供します。 (提供会社 株式会社メフォス)
居室配膳サービス	2,000円 /月	ご希望の方は、居室への配膳を行います。
居室内の清掃サービス	500円 /1回15分	居室内の清掃を行います。(換気扇、エアコン等電子機器については、別途業者をご案内します)
付き添い送迎サービス	2,000円 /1回30分	新座市内及び朝霞市、志木市、和光市、練馬区の新座市と隣接している区域において、買い物や受診の付き添い、送迎、バス停などまでの付き添い及び乗降支援を行います。距離・外出先により、サービスが提供できない場合がございます。移動は、徒歩もしくは、当事業所の車両での移動となります。
買い物代行サービス	1,000円 /1回30分	新座市内及び朝霞市、志木市、練馬区(一部地域)の新座市と隣接している区域において、買い物代行を受け付けます。料金の立替、商品の重さや大きさなどにより、お断りする場合があります。
入浴・排泄・食事の介助のサービス	無料	5分以内の短時間での身体介助については、無料で、状況に応じて提供させていただきます。
健康相談サービス	無料	管理人室にて、健康相談を行います。電子血圧測定、検温を症状に合わせて実施します。また、必要に応じて、受診の調整や連携医療機関との調整を行います。

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等			
生活支援サービス職員	サービス種類ごとに業務に係る人数を記載して下さい。	人数	委託先等
	基本サービススタッフ	1人	
	介護スタッフ	5人	
	調理スタッフ	適宜	株式会社 メフォス
夜間体制	常駐の (<input checked="" type="radio"/>) ・ 無)	1人	

6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	毎月15日までに請求書を発行し、入居者様に送付します。
支払方法	毎月25日までに支払請求分を銀行口座振替、指定銀行口座への現金振込でのお支払をお願いします。

7. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

事業所における利用者からの苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	フローラ菜の花 支配人 廣田 由伸	
電話番号	048-483-0166	
対応している時間	平日	24時間
	土曜	24時間
	日曜	24時間
	祝日	24時間
定休日	無休	
留意事項		
第三者委員における利用者からの苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	山田 耕司	
電話番号	03-3567-1971	
対応している時間	平日	9時00分～16時00分
	土曜	休み
	日曜	休み
	祝日	休み
定休日	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	
留意事項		
窓口の名称	小島 幸子	
電話番号	048-485-2516	
対応している時間	平日	9時00分～16時00分
	土曜	休み
	日曜	休み
	祝日	休み
定休日	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	
留意事項		
公的機関における利用者からの苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	埼玉県消費生活支援センター川越	
電話番号	049-247-0888	
対応している時間	平日	9時30分～16時00分
	土曜	休み
	日曜	休み
	祝日	休み
定休日	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	
留意事項		
窓口の名称	新座市消費生活相談室	
電話番号	048-424-9162	
対応している時間	平日	9時30分～16時00分
	土曜	休み
	日曜	休み
	祝日	休み
定休日	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	
留意事項		
窓口の名称	埼玉県福祉部高齢介護課	
電話番号	048-830-3254	
対応している時間	平日	9時00分～17時00分
	土曜	休み
	日曜	休み
	祝日	休み
定休日	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	
留意事項		
窓口の名称	埼玉県都市整備部住宅課	
電話番号	048-830-5555	
対応している時間	平日	9時00分～17時00分
	土曜	休み
	日曜	休み
	祝日	休み
定休日	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	
留意事項		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
具体的な対応 損害賠償責任保険に加入しております。		

8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
	住宅正面玄関は、オートロックとなっております。 長期外泊時は、管理人へご連絡下さい。
共用施設の利用について	
談話室	他のご利用者様の迷惑にならないよう、大声、大音量でのラジオ、テレビ鑑賞、などに注意してください。（深夜帯では他のご利用者の迷惑にならないよう特に配慮ください。）
ゴミ処理について	
	所定の場所へゴミ出しをお願いします。また、見守りサービスとして、ゴミ出しサービスをおこなってます。

9. 契約の解除内容等

入居者からの解約	
	生活支援サービス契約書の通りとなります。
事業者からの解除	
	生活支援サービス契約書の通りとなります。

10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 (三井住友海上火災保険会社)

説明年月日 平成 年 月 日

生活支援サービス提供にあたり、利用者に対して、契約書及び書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者名 社会福祉法人 新座福社会

住所 埼玉県新座市馬場1-2-35

代表者 理事長 湖山 泰成

説明者 _____

私は、契約書及び書面により、事業者から生活支援サービスについての重要な事項の説明を受けました。

利用者名 _____

住所 _____