

生活支援サービス 重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキカイシャヴェルペンファルマ 株式会社 ヴェルペンファルマ
事業者の所在地	(〒357-0036) 埼玉県飯能市南町3-3
事業者の連絡先	電話番号 042-971-9800
	FAX番号 042-974-0103
	ホームページアドレス www.welpen.jp
事業者の代表者名	代表取締役 大野勝三

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	法人等の種類	なし	<input checked="" type="radio"/> あり : 株式会社
	名称	フリガナ	株式会社ヴェルペンファルマ カブシキカイシャヴェルペンファルマ
事業主体の主たる事務所の所在地	〒357-0036 埼玉県飯能市南町3-3		
事業主体の連絡先	電話番号	042-971-9800	
	FAX番号	042-974-0103	
	ホームページアドレス	あり	www.welpen.jp
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	大野勝三	
	職名	代表取締役	
事業主体が行っている主な事業等	保険薬局、通所介護、予防通所介護、居宅支援事業所、マッサージ、はり・灸		

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ スマイルノモリ コマガワ スマイルの森 高麗川
	(〒350-1248) 埼玉県日高市四本木2-5-1
住宅の連絡先	電話番号 042-984-2225
	FAX番号 042-984-2800
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	大野泰規
住宅の開設年月日	平成25年6月
高齢者向け円滑入居賃貸住宅登録番号	120047
居住の契約方式	利用権契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

	個々の有する能力に応じ自立して日常生活を営む。
--	-------------------------

生活支援サービスの内容

基本サービス	料金	(提供方法・提供者)
リネン交換、清掃、ゴミだし、日常生活のお世話、(有料サービスを除く)介護保険外のサービス(ご利用の手引き参照)	10,000円/月額	株式会社 ヴェルペンファルマの職員が提供いたします。
サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事サービス費	54,000円/月	食費は月単位での請求となります。 食費：月額54,000円(30日の場合) [朝食600円、昼食600円夕食600円]朝食は6時30分～8時まで。昼食12時～13時。夕食は18時30分～20時まで。1階の食堂で提供します。居室へ配食することもできます(別途有料)。 キャンセル、変更等は提供される日の前日17:00時までにお知らせ下さい。 配膳は、本住宅の厨房にて株式会社ヴェルペンファルマスタッフがを行います。
介護サービス費(別途契約)	適宜	ご利用の手引き参照
その他有料サービス費(別途契約)	適宜	ご利用の手引き参照

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等

生活支援サービス職員			
サービス種類ごとに業務に係る人数を記載して下さい。	人数	委託先等	
基本サービススタッフ	1人	株式会社ヴェルペンファルマ	
介護スタッフ	2人	株式会社ヴェルペンファルマ	
配膳スタッフ	1人～2人	株式会社ヴェルペンファルマ	
夜間体制	常駐の (<input checked="" type="radio"/> 有) ・ 無)	1人	

6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法

<p>家賃・共益費・サービス支援費は、翌月分を毎月27日までにお支払い願います。</p> <p>その他の請求に関しては、毎月サービス利用の翌月10日までに請求書を発行し、27日までのお支払いをお願いします。</p> <p>請求書を入居者様に送付いたします。</p>
--

支払方法

<p>家賃・共益費・サービス支援費は、翌月分を毎月27日までにお支払い願います。</p> <p>その他の請求に関しては、当月料金合計額の請求書に明細を付けて、翌月10日までに送付します。翌27日までに、下記の指定金融機関口座へお振込みください。</p> <p>●金融機関名：(別紙) ●口座名義：(別紙)</p>
--

7. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

窓口の名称	株式会社ヴェルペンファルマ	
電話番号	042-971-9800	
対応している時間	平日	9時00分～ 17時00分
	土曜	9時00分～ 17時00分
	日曜	定休
	祝日	定休
定休日	日曜、祝日	
留意事項	迅速な対応	
その他窓口	埼玉県消費者生活支援センター 048-261-0930 飯能市消費生活相談 042-973-2111 (内線417)	

サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応

身体安全確保後に事実を確認して賠償するべき

8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
	長期外泊時は、管理人へご連絡下さい。
共用施設の利用について	
浴室	利用費は管理費（共益費）に含まれます。共用の浴室が1階、2階にあります。通所介護（デイサービス）ご利用されている方は、デイサービスにて入浴となります。デイサービスご利用されている以外の方は、浴室利用予定表の人数利用が可能です。男女交代制（予約）にてご利用いただけます。浴室入口の案内をご確認ください。
共用キッチン	共用キッチンの利用希望については、当事業者にご相談の上ご使用ください。
ゴミ処理について	
	基本サービスとして、ゴミだしサービスをおこなっています。

9. 契約の解除内容等

入居者からの解約	
事業者からの解除	

10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無 (契約 保険会社)
---------------	---

生活支援サービス提供にあたり、利用者に対して、契約書及び書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者名 株式会社 ヴェルベンファルマ

住所 埼玉県飯能市南町 3 - 3

代表者 代表取締役 大野勝三

説明者 印

私は、契約書及び書面により、事業者から生活支援サービスについての重要な事項の説明を受けました。

利用者名

住所
