

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ ユウゲンガイシャクレイズヘルパーステーションスマイル
	有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる
事業者の所在地	〒 350-1305
	埼玉県 埼玉県狭山市入間川3-13-32-108
事業者の連絡先	電話番号 04-2955-6111
	FAX番号 04-2003-0202
	ホームページアドレス
事業者の代表者名	高野 暢彦

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先				
事業主体の名称	法人等の種類	有	無	
	名称	フリガナ 株式会社トゥルーケア カブシキガイシャトゥルーケア		
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 334-0056			
	埼玉県 川口市大字峯1371-1			
事業主体の連絡先	電話番号	048-291-0935		
	FAX番号	048-291-0936		
	ホームページアドレス	有	<a href="http://www.truecare.jp/">http://www.truecare.jp/</a>	
		無		
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	高野 暢彦		
	職名	代表取締役		
事業主体が行っている主な事業等	認知症対応型共同生活介護 居宅介護支援			

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ グランパルサヤマ
	グランパル狭山
住宅の所在地	〒 350-1305
	埼玉県 狭山市入間川3-13-32
住宅の連絡先	電話番号 04-2900-1551
	FAX番号 04-2900-1552
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	三嶋 一剛
住宅の開設年月日	2004年7月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>当住宅では、居住者に対して個人の有する能力に応じ、自立して日常生活を営むことが出来るよう、コーディネーターが中心となって居住者様の実態を把握し、基本サービスとして状況把握（安否確認）・生活相談・夜間安否確認を行います。また、地域の診療所・介護事業所と連携を図り、医療・介護が必要になった方でも安心して住み続けられるよう支援していきます。</p>		
生活支援サービスの内容		
基本サービス	料金	(提供方法・提供者)
状況把握(安否確認)	<p>約10,500円 /月額 (1日あたり350円)</p>	<p>毎日、8時、12時、18時頃に各居室に職員が伺い安否の確認を行います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。 ※提供者： 有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる</p>
生活相談		<p>・当住宅で生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談にのります。 ※提供者： 有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる</p>
夜間安否確認		<p>・夜間帯(22時～6時)において、ナースコールを事務室の受信機にて通報を察知し、必要に応じて、各居室まで5分以内に駆けつけます。 ・委託事業者では対応が困難な場合には、住宅職員に連絡し連携して対応を行います。 ※提供者： 有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる</p>
夜間における介助サービス		<p>・夜間帯(22時～6時)に必要なに応じて、入居者に対する身体介助その他日常生活における介助を提供します。 ※提供者： 有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる</p>
食事の提供	<p>約47,500円 /月額 (1日あたり1,575円)</p>	<p>朝、昼、夕の食事を提供致します。ご入居者様は、食事の有無を選択する事が可能です。 ※提供者： 株式会社 日本医療食研究所</p>

#### 5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等			
生活支援サービス職員			
業務	人数	委託先等	
基本サービス	4人	有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる	
夜間の職員体制	常駐の ( <input checked="" type="radio"/> 有 ) ・ 無 )	1人	有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる

#### 6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	毎月10日に請求書を発行し、入居者様に送付します。
支払方法	毎月翌月末日に支払請求分を口座振替、現金振込にて、お支払いいただきます。

## 7. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 1				
窓口の名称	有限会社クレイズ ヘルパーステーションすまいる			
電話番号	04-2955-6111			
対応している時間		9時	00分	~ 17時 00分
		17時	00分	~ 9時 00分
定休日	無			
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応				
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。			
利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 2				
窓口の名称	株式会社トゥルーケア			
電話番号	048-291-0935			
対応している時間		10時	00分	~ 18時 00分
		土曜・日曜・祝日・12/29~1/3		
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29~1/3			
利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 3				
窓口の名称	埼玉県福祉部高齢介護課			
電話番号	048-830-3254			
対応している時間		8時	30分	~ 17時 15分
		土曜・日曜・祝日・12/29~1/3		
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29~1/3			
利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 4				
窓口の名称	埼玉県都市整備部住宅課			
電話番号	048-830-5562			
対応している時間		8時	30分	~ 17時 15分
		土曜・日曜・祝日・12/29~1/3		
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29~1/3			
利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 5				
窓口の名称	埼玉県消費生活支援センター川越			
電話番号	049-247-0888			
対応している時間		9時	30分	~ 16時 00分
		土曜・日曜・祝日・12/29~1/3		
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29~1/3			
利用者からの苦情に対応する窓口等の状況 6				
窓口の名称	狭山市消費生活支援センター			
電話番号	04-2954-7799			
対応している時間	※12時~13時を除く	9時	30分	~ 16時 00分
		土曜・日曜・祝日・12/29~1/3		
定休日	土曜・日曜・祝日・12/29~1/3			

## 8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に管理人へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
浴室	入浴介助サービスを受ける場合は、共用浴室の利用時間を事前にお知らせ下さい。
食堂	食事時間以外は自由に使用できます。（※使用の際はお知らせ下さい）
生活支援サービスについて	
提供する生活支援サービス部分は介護保険対象外のサービスになります。 また、生活支援サービスの事業者の変更は自由となります。	

