

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	山西省友好記念館
指定管理者	一般財団法人小鹿野町振興公社
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・指定管理者の過失による事故発生件数0件。 ・個人情報の流出が確認された件数0件。
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守し点検業務を実施している。 ・各種規定により適切に行っている。
	平等利用の確保	A	・不適切な利用許可の停止、取消し該当無し。 ・条例に定める利用日、利用時間は遵守している。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画どおりの事業を実施している。 ・「すかり展」を4～5月に開催 ・「絵画展」を6月に開催 ・「水墨画展」を7月に開催 ・「中国農民画展」を8月に開催 ・「チベット山岳写真展」を9～11月に開催 ・「押し花作品展」を11～12月に開催 ・「中国結び展」を1～3月に開催
	利用状況	A	・入館者数7,470人（前年度比128%） ・有料入館者数4,001人（前年度比100%） ・入館料752千円（前年度比100%）
	利用者等へのPR	A	HP・広報などへの掲載やメディアへの情報提供、ポスター掲示・看板設置などのPRを行っている。
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理を履行 ・事業計画に沿って清掃、警備等実施 ・人員配置は適切に実施
	財産の適切な 管理	A	・備品台帳により、適切に管理している。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	・特別展に関するアンケートは「大変よい」「よい」が97%。 ・館内照明の一部のLED化により館内照度の向上を図った。
	利用者の満足度	A	アンケートを集計した結果、「大変よい」「よい」の占める割合は平均して99%。
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理がされている

特記事項	特に評価すべき点	・入館者数が前年度を大幅に上回ったこと。 ・小鹿野歌舞伎等の地元イベントと連携し、集客の促進が図られたこと。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	引き続き地元イベントとの連携により、一層の集客促進を図ること。