

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	産業文化センター
指定管理者	公益財団法人埼玉県産業文化センター
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	産業労働政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	事故なく安全に運営された。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検等は、的確に行われた。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日等は遵守され、利用許可も適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	県や商工団体等との協力体制をてこに事業の充実を図り、27年度は12事業を実施した。
	文化振興事業の実施	A	日フィルの演奏会(第九を含む)を定着させ、平均入場者数2038人の人気事業としている。
	利用状況	A	大小ホール、国際会議室のいずれも利用率の目標値を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に基づき適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	備品において備品台帳との整合性の確認を終了し管理を実施している。
利用者サー ビスの向上	サービス内容の向上	A	会議室申込み及びチケット購入にネット予約システムを導入し、利用者への利便性の更なる向上を図った。
	利用者の満足度	A	2回実施された利用者アンケートにおいて満足と回答した者の割合は第1回88.9%、第2回96.2%でいずれも高い割合となっている。
総合評価		A	高い水準で管理が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	施設の利用率において、大ホール92.6%、小ホール90.9%、国際会議室83.1%といずれも高い利用率を維持している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	より質の高い施設利用者へのサービスの提供による公益事業の実施と、大規模改修に向けた安全・安心な施設運営の維持、向上に努める必要がある。