

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	川口市立青木保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	大屋 小百合	定員(利用人数)：	83 (83) 名
所在地：	〒 332-0035 埼玉県川口市西青木3-5-4	TEL	048-253-2369

③評価実施期間

平成28年8月30日（契約日）～平成29年3月31日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

○多くのボランティアを受け入れ、子どもたちに良い影響を与え、職員業務などのフォローにつながっている

第三者評価の改善点として「園が必要とする活動を明確にされ、保護者や地域の様々な機関の協力も得ながら推進されることが望まれる」と指摘がなされており、平成28年度でのボランティアの受け入れ実績は37名に上り着実に成果があがっている。ボランティア組織による科学遊び、敬老会に来た人の影絵、成人大学に通っている高齢者から紹介された読み聞かせ、掃除や窓拭きなど、色々な受け入れ形態があり、また、今年から園児の保護者による保育所の窓拭き、草取り、エアコン掃除が始まっている。様々な人との交流により子どもたちにもいい影響を与え、職員では気が付かないところや手の行き届かないところへのフォロー、職員業務の軽減などにもつながり、確実に大きな成果となっている。

○職員の輪が保たれ、協力し合って保育にあたり、保護者の信頼を得ている

常勤職員の平均年齢が32歳、当園での在職年齢が5年で昨年度は常勤職員の退職がなく、採用は育休代替者1名のみバランスの取れた職員体制で、園長の指導のもと、より良い保育を目指して取り組んでいる。1階建ての施設で各保育室からは園庭に出入りしやすく、登降園時、戸外遊びの時なども職員が全園児の様子を把握しやすく、子どもたちの情報の共有が徹底され、協力し合って保育にあたっている。耐震補強工事により、園内が明るく清潔感のある施設にリニューアルされ、各保育室、廊下などの収納も使いやすくなり、整理・工夫がされ、職員のモチベーションも上がり、園全体の明るい雰囲気伝わってくる。利用者調査での職員の保育姿勢、保育内容、対応への保護者満足度も高く、自由意見でも好意的な感想が多く見られる。

◇特にコメントを要する点

○改修・改善要望を行政への粘り強い働きかけで、実現につなげられることを期待したい
耐震補強工事の機会を利用して、様々な居住環境、衛生環境、安全衛生の改善要望を提出し、工事前と比較して相当程度改善されたと保護者・職員ともに受け留めている。利用者調査や職員調査には依然、「不審者対応として入り口に防犯カメラを設置」「大人用トイレを和式から洋式へ」「戸開きの開閉が重い」などの要望が具体的に挙がっている。公設であることから実現には行政への計画的でオフィシャルな粘り強い働きかけが重要であり、必要に応じては保護者との連携も含めて検討を進め、その動きを絶えず保護者に伝えることが肝要と考えられる。安心・安全でよりよい保育所生活に向けて、一つずつ着実に実現につなげられることが期待される。

○使用后、物品などを既定の場所に戻すことを徹底し、より快適で効率的な環境設定への取り組みが望まれる

耐震補強工事により、廊下や床、壁紙、ロッカーなどがきれいになり明るく清潔感のある園舎にリニューアルされた。工事前は置き場がなく、更衣室や薄暗い廊下の突き当たりに置かれ積み上げられていた備品や遊具、行事の時に使用する道具などの整理・収納がしやすくなっている。しかし、日々の保育活動の多忙さに追われ、使ったものをすぐに整理できずにいるところも見受けられる。物が乱雑に置かれていることで、次の活動や他の職員が使用する際に不便をきたし、緊急時の避難の妨げになることも懸念される。子どもたちや職員の行動などに配慮し、使用したものは直ちに元の場所に戻すことを各自が意識して徹底することで、機能的かつ能率的で安心・安全な備品などの管理をさらに図られることが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受けることで、園の課題や新たな気づきを得ることができました。園の環境整備は、今後の改善点でもありますので、整備を行っていきたいと思います。良い評価をいただいた点につきましては、この評価に満足することなく、さらなる園の向上を目指し、その他ご指摘いただきました点につきましては、改善できるように努力して参ります。

受審に際し、評価の中でアドバイスをいただきました評価機関の皆様、ご多忙中にも関わらず利用調査にご協力いただきました在園児の保護者の皆様に心より感謝申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり