

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 南よの虹保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 高橋 政江	定員(利用人数): 120 (123) 名
所在地: 〒 338-0013 埼玉県さいたま市中央区鈴谷1-18-6	TEL 048-858-1900

③総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>(1)【地域との関係】 地域に根付いて行く事を目指すと運営方針に謳い、近隣のデイサービス施設の利用者を園の催しに招待したり、老人福祉施設への訪問を定期的に行い、交流を深めています。地域の情報に関しては、園内・外の掲示板に張り出し、利用者へ情報提供を行っています。</p> <p>(2)【日々の記録と職員への情報伝達】 利用者の身体状況や生活状況等は、組織が定めた統一した様式によって把握し記録されています。具体的には週案・月案等の展開の中で個別に詳細に記録がされ、上長への報告形式になっている為、提出した際に作成方法の標準化や記入方法のチェック・指導も合わせて行われています。情報の分別に付いては、職員個別の専用引出しが用意されており、職員を絞って発信する情報等は配信時に分別されています。</p> <p>(3)【食育】 食育として、野菜栽培やクッキング体験等も取り入れ、子供が食に付いて関心を深める為の取組を行っています。落ち着いた雰囲気ですぐに食事が出来る様、4～5人の小グループ毎に食べる等の工夫を行っています。食器に付いても、年長クラスは陶器の食器を使用しています。アレルギー疾患の子ども毎に一人1枚づつの献立表が配布されており、個別の対応が徹底されています。</p>
<p>◇特にコメントを要する点</p> <p>(1)【経営環境の把握】 当該地域における社会福祉事業全体の動向・特徴・変化等の経営環境や課題に付いて、現状分析をどの様に行っているかが確認出来ず、法人として、福祉サービスの内容・福祉サービス利用率・利用者の推移・設備の整備・職員体制・人材育成・財務状況等の具体的な課題や問題点が不明確と感じられます。</p> <p>(2)【理念・基本方針/中・長期計画/年度事業計画の展開】 理念・基本方針の具現化を目指し設定される中・長期計画に付き、前提となる当該地域における社会福祉事業全体の動向・特徴・変化等の経営環境や課題に付いての把握・分析・検討がされていない為、具体的な中・長期計画も策定されていません。又、更に年度の中で目指す方向を明らかにする為、年度事業計画へと展開されるのが通常ですが、事業計画として策定された内容は理念・基本方針・中長期計画との関係を明確に引き継いだものではなく、形式的に作られた事業計画と云う感は否めず、利用者(家族等)への文書の配布・周知等もされていません。</p> <p>(3)【苦情解決の仕組】 苦情相談窓口・受付担当者・第三者委員の設置はされていますが、ホームページや利用者への配布物(入園のしおり・重要事項説明書等)には説明の記載が無く、又、所内掲示もされていますが小さな文字で、目立たない場所に1枚貼ってあるのみです。苦情解決の仕組として機能させる為には、利用者(家族等)への資料に詳細を明示して周知を図ると共に、意見箱の設置等、言い出し易い環境の整備も検討されてはと思います。</p>

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

当保育園は、初めての受審となります。
第三者評価を受審することにより、日常行っている保育業務について外部の方から確認いただくことでより良い保育の実施に繋がると思っております。
保育面のみではなく、運営面に対する御意見も、しっかり確認したいと思います。
アンケート調査にご協力いただいた保護者の皆様方に心より感謝申し上げます。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙

