



彩の国くらしレポート

埼玉県

こんなに
いらない！

過量販売トラブルにご注意

認知症の母に業者から高額な請求が...

Yさんのケース(82歳女性)

(相談者はYさんの娘)

認知症を患っている一人暮らしの母に業者から「来月一日に健康相談会があるのでお越しください。その時に前回ご購入の健康食品の残金18万9千円のお支払いをお願いします。」と代金を請求する電話があった。

母本人には覚えがないが、家の押入れに未使用の健康食品が6箱(一年分)あるのを見つけた。他にも同じ店の領収書が数枚あり、いろいろ購入しているようだが、母に聞いてもわからないという。支払いに行ったらまた何か購入するのではないかと心配である。

商品は購入日から一か月近く経っているが、未使用なので返品したい。どうしたらよいか。

※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



知らないよあー

18万!?



一人暮らしや判断能力の低下がみられる高齢者に、不必要な商品を次々と大量に購入させる被害が増えています。

購入した本人は記憶があいまいなため、家族や介護関係者の気づきが遅くなる場合があります。



アドバイス

気づいたら相談

新しいものが大量に購入されていたり、お金が急に減ったなど、日ごろ接している周りの人が、ちょっとした変化に気づくことが大事です。

契約を取り消せる場合がある

平成29年6月3日以降、過量な内容と認められた場合には、契約から一年以内であれば契約を取り消すことができる場合があります。

成年後見制度を利用する

高齢者など判断能力が不十分な人を保護・支援するための制度です。大切な家族の財産や生活環境を守りましょう。

困ったときは迷わず、

消費生活支援センターにご相談ください。

組み立て式家具の点検を！

「ダイニングチェアに座っていたら、脚が突然外れて転んでしまった。」

このような相談を受けテストした結果、脚のボルトなどの緩みが原因と推測されました。消費者による組み立て式の家具は完成品の品質にばらつきが生じることがあります。また説明書に沿って正しく組み立てられていても、経年使用によってネジやボルトの緩みが発生する場合があります。組み立て式の家具を使用する場合は次の事項に注意してください。



組み立て式家具の点検を！

- 説明書をよく読み、正しく組み立てる。
- ネジやボルトなど金属類の定期的な緩みの点検を行う。
- ガタつきを感じた場合は使用を中止し、製品に異常がないか点検を行う。

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

- パズルや計算、暗記など脳のトレーニング「脳トレ」を行うと、認知症の予防や症状悪化の防止に努めましょう。
- この他、ウォーキングなどの運動習慣も認知症の予防に役立つと言われています。

簡単な脳トレで認知症予防

昨日の夜ごはん何を食べたか思い出せますか？

消費生活の



平成29年
6月3日
から、消費者
契約法では
*過量販売・
次々販売に
関して消費者
取消権が
新設されました。

業者が過量販売と知りつつ勧誘した契約は一年以内であれば取り消すことができますようにになりました。
また特定商取引法においても過量販売に対応するため、訪問

特定商取引法・消費者契約法改正

販売ルールを拡げて電話勧誘販売にも一年以内の取消権が導入されました。
ただし、インターネットの通信販売サイトで消費者自身が大量注文した場合は直接勧誘されていないことから、規定が適用されませんので注意が必要です。
*過量とは、通常必要とされる分量を超える量。詳しくは(公社)日本訪問販売協会のホームページに掲載。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999 川越：☎049-247-0888
春日部：☎048-734-0999 熊谷：☎048-524-0999

受付時間：9:00～16:00(月～金)※川口は土曜日も受け付けています。
(祝日・12月29日～1月3日を除く)

※お住まいの市町村の窓口も御利用ください。

消費者ホットラインも
ご利用ください

(局番なし) **188**

埼玉県マスコット
「さいたまっち」



彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962

E-mail:m4308776@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html> 再生紙を使用しています。