



彩の国 暮らしレポート

埼玉県

他人事では
ありません！

デジタル遺品トラブル

〔事例1〕

夫の死後、残された家族に
多額の請求が…

(Tさんのケース 75歳女性)

夫は定年後に株やFXなどに
投資するようになり、パソコンを
使って価格を見たり、売り買いも
していたようだ。その夫が急死
して数か月経ったころ、突然
投資会社から50万円を超える
請求書が届いた。パソコンは
廃棄してしまい、取引内容などは
調べようがない。
請求に応じないと
いけないか。

負債も相続の
対象となります。



〔事例2〕

サイトからの請求が止まらない

(Kさんのケース 52歳女性)

亡くなった父あてにクレジット
会社から有料コンテンツ料金の
請求書が届いた。契約会社に問い
合わせたところ、アカウントが
わからないと解約できないと言わ
れたが、解約手続きをしたい。
どうしたらよいか。

亡くなったこと
を契約先に伝え、
契約先から請求
される書類を
出すことで解約
手続きができる
場合があります。



※実際にあった相談に基づき、
一部修正しています。

アドバイス

データをきちんと管理する

● ネット上の取引については生前の
IDやパスワード、アカウント等が
わかるようにエンディングノート
などを作成し、記録しておくよう
心がけましょう。

● 特に家族に損失を与えるものについ
ては、家族と情報を共有したり、
メモにして残しましょう。

● プライベートなデータを見られたく
ない場合は、指定したデータを自動
消去する無料ソフトを利用する
方法があります。

事後処理する場合の注意点

● データの復旧や、データ処分を依頼
する場合には費用が伴います。

困ったときは迷わず、
消費生活支援センターにご相談ください。



デジタル遺品

とは、故人が残した
パソコンやスマート
フォン内の写真や文
書、故人名義のネット
バンクや株・FX口座
のほかSNSのアカウ
ント、有料会員登録
サービスなどデジタル
情報として残ったもの
を指します。

低温やけどに注意!

寒い季節になると、カイロ、湯たんぽ、電気あんか、電気毛布などによる低温やけどの相談が多くなります。消費者庁によると、65歳以上の高齢者がやけどを負った事故は27年9月末までの6年間に338件報告されており、低温やけどが119件で最も多くなっています。低温やけどは痛さや熱さを自覚しない場合が多く、気づいてから水で冷やしても効果はありません。見た目は軽そうでも皮膚の深くまで達して重症化することがあるので、痛みや違和感がある場合は医療機関を受診しましょう。



長時間使わないでください

- 製品の使用上の注意をよく読みましょう。
- それほど熱いと感じなくても、長時間身体と同じ場所を温めないようにしましょう。
- 皮膚を圧迫して血流を阻害する状態で温めないようにしましょう。

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

● ストープなどで身体を温めると身体が乾燥してしまつたため、食べ物や飲み物から身体を温めましょう。

● かぼちゃ、にんじん、りんごなど暖色の食べ物や、紅茶、ほうじ茶、ウーロン茶などの飲み物が身体を温めます。

内から身体を温めて
健康に過ごしましょう

身体の中から寒さ対策

消費生活の

ふへほ

- ① 脱毛
 - ② にきび・しみそばかす
 - ③ 肌のしわ・たるみ取り
 - ④ 脂肪の溶解
 - ⑤ 歯の漂白
- 特定商取引法の政令改正により、契約期間が1カ月を超え、かつ金額が5万円を超える次の美容医療について、契約後8日までは無条件で解約できるクーリング・オフや中途解約が可能になります。

美容医療の一部クーリング・オフ等が可能に!

これまでエステサロンによるサービスの長期契約は解約できませんでした。美容医療に關しては医療法で解約などの定めがなく、契約トラブルの相談が多かったため、同法の適用対象となりました。改正政令施行日の12月1日以降に契約したもののから適用となります。

医療についての相談窓口
医療安全支援センター
<http://www.anzen-shien.jp/index.html>

契約についての相談窓口
消費者ホットライン「188」
または消費生活支援センター

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

いやや!
188
局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川 口 : ☎048-261-0999
川 越 : ☎049-247-0888
春日部 : ☎048-734-0999
熊 谷 : ☎048-524-0999

受付時間
9:00~16:00(月~金)
祝日・12月29日~1月3日を除く
川口は土曜日でも受付します。



彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。